



IBM Global Services

Elektronizácia verejnej správy PPP projekty

Róbert Séleš, Miroslav Petrek



7.12.2006

© 2006 IBM Corporation

Agenda

- **Možnosti IBM pre PPP**
- **Vybrané referencie vo V4**
- **Operačný program informatizácie spoločnosti**
- **Potencionálne projekty**
- **Riešenia pre správu obsahu**

IBM, PPP, štruktúrované fondy

- **IBM je popredný dodávateľ IT**
- **IT je neodmysliteľnou súčasťou všetkých infraštruktúrálnych projektov**
- **IBM má know-how nielen o IT , ale aj o procesnej stránke získavania financií z EU**
- **IBM sa môže podieľať na dodatočnom financovaní projektov v št. správe**
- **IBM je silný partner (800+ zamestnancov na Slovensku)**
- **IBM má referencie v iných krajinách, ktoré pristúpili do EU v nedávnej minulosti**

PPP Public Privat Partnership

- **Financovanie na báze poplatkov**
 - (Fee based Funding)
- **Zdieľané znižovanie nákladov**
 - (Shared Cost Savings)
- **Zdieľaný finančný obrat**
 - (Shared Revenue)
- **Dodávka „Full Service“**
 - (Full Service Delivery)

PPP projekt

- **Vízia**
- **Definícia projektu**
- **Definovanie projektových rolí a zodpovedností**
- **„Feasibility“ štúdia**
- **RFQ – Request for Qualifications**
- **RFP**
- **Výber dodávateľskej spoločnosti**
- **Kontrakt**
- **Vykonávanie a monitorovanie projektu**

Referencie vo V4

■ **Čechy – Ministerstvo vnútra**

- Dodávka centrálného systému na biometrické pasy, RFID čítačiek a dohľadového systému. Platby dohodnuté podľa projektovaného príjmu z poplatkov.
- Vyriešený problém vlastníctva – MV nechcelo vlastniť riešenie za mnoho desiatok miliónov CZK

■ **Maďarsko - Ministerstvo školstva**

- Dodávka počítačov pre školy po celej krajine za 25 M\$
- 3500 (!) zmlúv s lokálnymi miestnymi správami na konkrétne dodávky

Operačný program informatizácie spoločnosti

- Prostredníctvom operačného programu sa budú v programovom období rokov 2007 až 2013 implementovať projekty
 - na podporu prístupnosti k širokopásmovému internetu,
 - efektívnej elektronizácie verejnej správy,
 - rozvoju elektronických služieb a
 - rozvoju pamäťových a fondových inštitúcií.

IS vo verejnej správe – obsah

▪ Ekonomické

- finančný
- dochádzkový
- **personalistika**
- mzdy
- **objednávkový**
- majetok
- ekonometrický
- riadenie výdavkov
- štatistický
- štátna pokladnica
- účtovníctvo
- výkazníctvo
- rozpočtový

▪ Organizačný

- **správa registratúry**
- **administratívny**
- **evidenčný**
- **knižničný**
- **legislatívny**
- **pripomienkovací**
- **verejné obstarávanie**
- **groupware**
- **anketový**

Veľa ďalších
neštruktúrovaných
dát

▪ Rôzne

- bezpečnostný
- certifikačný
- diagnostický
- GIS
- grafický
- **informačný**
- manažérsky
- riadiaci
- testovací
- **intranet**
- **redakčný**
- **web stránka**

Náklady spojené so správou papierových dokumentov



- Uloženie dokumentov
- Vyhľadávanie dokumentov
- Načítavanie dokumentov
- Správa životného cyklu dokumentov
- Požiadavky na uchovávanie dokumentov
- Sprístupnenie informácií občanom
- Zdieľanie dokumentov medzi zamestnancami

Papierovo orientované procesy

- Tradičné náklady ...
 - Papier a jeho tlač
 - Nepoužité formuláre
 - Archivácia a uloženie
- ... skryté náklady, ktoré spomaľujú procesy
 - Časovo náročná kompletizácia dokumentov
 - Validácia a kontrola chýb
 - Pretypovanie dát
 - Fyzický pohyb dokumentu
 - Komplexná reťaz schvaľovania
 - Agregácia dát medzi formulármi



Dokumentovo orientované procesy

Business Process Management

Content orientovaný BPM

- Business procesy s obehom dokumentov, rozhodnutia a tok dokumentov
- Zameranie sa na procesy, ktoré vyžadujú vo výraznej miere interakciu ľudí sprevádzanú s dokumentom
- Umožňuje pracovať s kontrolovanými rozhodnutiami
• e.g. Procesovanie sťažností, spracovanie žiadostí, ...

Procesne orientovaný BPM

- Systémy, aplikácie a integrácia náročných business procesov, rozhodnutí a riadenie toku procesu
- Využitie SOA na vytvorenie opakovateľne využiteľných služieb pre viacero business procesov, integrácie ľudských činností so systémami
- Zvýšenie flexibility business procesov:
• Online podávanie žiadostí, elektronické objednávanie tovarov

SOA Možnosti



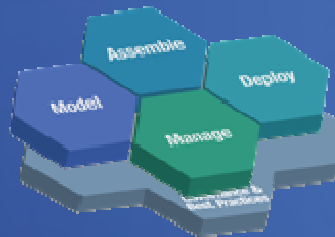
Modelovanie & Simulácia



Monitoring



Workflow & choreografia



Portály



Formuláre



Dokumenty & Content

Elektronické formuláre

Mountain-Sure INVESTMENTS

Brokerage Account Application

INVESTMENTS

Account Type: ☒ Individual ☐ Joint Tenants

Applicant Information:

First Name: Richard

Mailing Address: 123 Electric Form Ave

Legal Address: 123 Electric Form Ave

Employer: PureEdge Solutions

Occupation: Doctor

Are you or joint applicant employed by a member firm of a stock exchange, a securities dealer or other securities organization?

☐ Yes, Co ☐ No

Signatures

Approving Principal Signature Disabled

Approving Principal Signature Enabled

Unsigned

Application Requires Docs: do / show attachments button, do / pop up instructions dialog

Application Needs No Docs

XML Schema:

```

<name>PureEdge Solutions</name>
<address>
  <city>Springfield</city>
  <state>MA</state>
</address>
<occupation>Doctor</occupation>
</applicant>

```

Bylaws of the American Institute of Organisms (AIO)

Article I Name: The name of this organization shall be: American Institute of Organisms (AIO).

Article II Objectives: The objectives of this organization shall be: to advance the science and practice of research, experiment and other means to disseminate knowledge regarding proper publications and exchange of information; to establish an organized training program; to disseminate knowledge of degree of proficiency.

CERTIFICATE OF LIVE BIRTH

Prezentačná vrstva

(rovnaký vzhľad ako na papieri)

Busines logika

(lokálna alebo z workflow)

Dátové polia

(XForms, externá XML Schema)

Prílohy

(Microsoft Office, Video, Fax, atď)

Digitálny podpis a bezpečnosť

Akvizícia spoločnosti FileNet

- **Akvizícia spoločnosti FileNet spoločnosťou IBM**
 - 10.8.2006
 - 1.6 miliardy USD
- **FileNet založený**
 - Založený 1982
 - 1 700 zamestnancov
 - 4 300 zákazníkov
- **Integrácia FileNet content-centric business process managementu s IBM business integration produktovým portfóliom**
- **Integrácia content management systémov**
- **Orientácia na budovanie SOA riešení**
- **Poskytovanie otvorených content management riešení na báze otvorených štandardov**
 - JSR 170 (JCR)

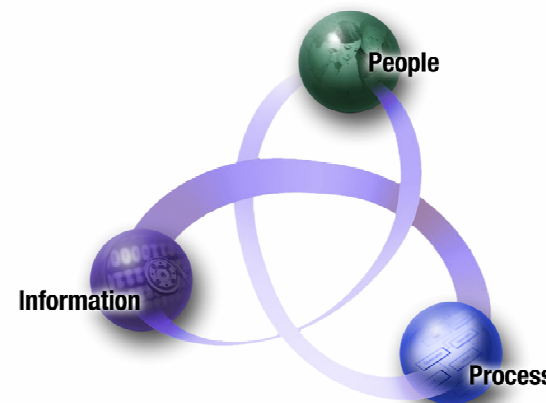


Systemy na správu obsahu



Záver: IBM = partner pre PPP projekty

- IBM je popredný dodávateľ IT
- IT je neodmysliteľnou súčasťou všetkých infraštruktúrnych projektov
- IBM má know-how nielen o IT , ale aj o procesnej stránke získavania financií z EU
- IBM sa môže podieľať na dodatočnom financovaní projektov v št. správe
- IBM je silný partner (800+ zamestnancov na Slovensku)
- IBM má referencie v iných krajinách, ktoré pristúpili do EU v nedávnej minulosti



Ďakujeme za pozornosť



robert.seles@sk.ibm.com

miroslav.petrek@sk.ibm.com