Patrik Fojtů

Business Development Manager

Public Sector

5 krokov k zvýšeniu šance na získanie grantu

Úspech vs neúspech projektov

Príčiny neúspechu

- Nesplnenie formálnych požiadaviek
- Nesúlad s prioritami výzvy
- Nedostatočné koncepčné spracovanie
- Nepreukázanie pokračovania projektu
- Nesplnenie finančných kritérií
- Izolované efekty projektov

Vybrané faktory

- Nedostatok času

Nedostatok času

- Príprava podkladov
- Definícia projektových tímov a ich časový fond
- Vyžiadanie príslušných úradných dokumentov
- Hľadanie vhodných projektových partnerov
- Schválenie nákladov, zmlúv a spolufinancovania nadriadenými zložkami (manažment, poslanci ...)

Vybrané faktory

- Nedostatok času
- Ad-hoc idey

Ad-hoc idey

- Hľadanie náplne projektov podľa výzvy
- Absencia strategických konceptov
- Nedostatok relevantných analýz dopadov a zdôvodnení projektu

Vybrané faktory

- Nedostatok času
- Ad-hoc idey
- Špecifiká IT projektov

Špecifiká IT projektov

- Špecifické priority a požiadavky
- Externí spracovatelia projektov často nemali skúsenosti s IT výzvami

Ako zvýšiť šance projektu ?

Nečakať !!!

Východiská

- Znalosť základných strategických dokumentov
- Znalosť operačných programov
- Znalosť priorít
- Znalosť finančných alokácií podľa rokov a oblastí

- **80% informácií sú dostupné už dnes**

Trendy (5i)

- Interconnectivity
- Interoperability
- Increase of electronic services
- Insist of effects
- Inclusion and better quality of life

Interoperability

- Interoperabilita je schopnosť informačného systému využívať informácie a funkcie iného systému používaním spoločných štandardov

- Interoperabilita je nevyhnutným predpokladom pre zavedenie služieb eGovernment v maximálnom rozsahu na úrovni miest, regiónov, štátu a ich vzájomnej interakcie

Interconnectivity

- G / inside
- G2G – Government to Government
- G2B – Government to Business
- G2C – Government to Citizen

Increase of electronic services

- **Žiadna elektronická komunikácia**
  - no web, no email
- **Základná elektronická komunikácia**
  - web = základné informácie pre občanov
  - Pre vybavenie aj prvotného úkonu je potrebná návšteva úradu.
- **Rozšírená elektronická komunikácia**
  - elektronické formuláre
  - ostatné úkony sobne v sídle organizácie
  - pred návštevou úradu nie je potvrdená správnosť formulára
  - off-line formuláre

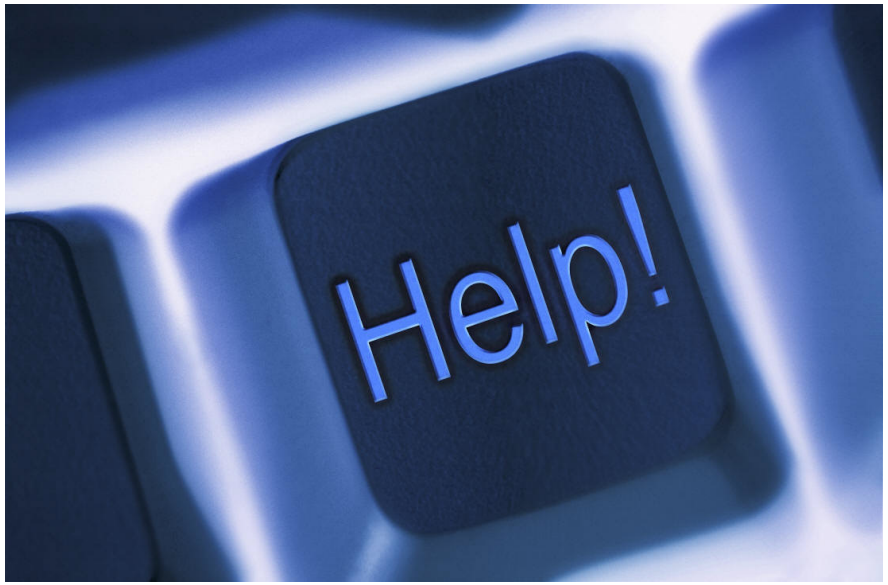
Increase of electronic services

- **Vyššia forma elektronickej komunikácie**
  - komunikácia s úradom elektronickou cestou
  - splnenie legislatívnych podmienok = návšteva úradu
  - komunikácia formou elektronickej pošty a off-line, prípadne on-line formulárov.
- **Úplná elektronická komunikácia**
  - komunikácia výhradne elektonickou formou bez potreby osobnej návštevy
  - žiadateľ i organizácia autorizujú dokumentáciu vybranou digitálnou formou.

Insist of effects
Inclusion and better quality of life

- Dopad na širokú skupinu subjektov
- Zvýšenie dostupnosti služieb
- Zvýšenie efektivity procesov
- Zníženie nákladov
- Zníženie administratívneho zaťaženia

Aké kroky ?



Krok 5.
Informačná stratégia organizácie

- Plán min. na 5 rokov
- Podrobné analýzy stavu
- Definícia služieb
- Odhady dopadov
- Celková kalkulácia nákladov

- Príklad – Centrálne služby

Krok 4.
Široká spolupráca

- Tímová spolupráca
  - **Región**
  - Združenia
  - Ústredné orgány štátnej správy a podriadené organizácie
  - Medzinárodná spolupráca
- „Pretlak“ projektov a obmedzené zdroje na výzvu – tlak na rozmanitosť
- Zdieľanie know-how

Široká spolupráca II.

- Širšie súvislosti a dopady na okolie
- Štandardy
- Regionálne dátové centrá – centrálne služby
- Interoperabilita
- Rozdelenie nákladov a kapacít
- Tlak na národné projekty

Krok 3.
Etapizácia projektu

- Rozdelenie na menšie celky (1 rok)
- Každá etapa = samostatne plná merateľnú funkčnosť a prínos
- Plán ročných investícií – rozpočet pre nadriadené zložky
- Možnosti príspevkov (krok 2 a 1)

Krok 2.
Projektový konzultant

- Skúsenosti s „IT“ projektmi
- Upozornenie na špecifiká projektov
- Znalosť spôsobu hodnotenia
- Vyhľadanie projektových partnerov
- Spracovanie dokumentácie projektu
- Formálne požiadavky
- Súlad s prioritami a rozsah oprávnených nákladov

Projektový konzultant

- „Univerzálnosť“ etáp a projektu
- Kombinácia príspevkov
  - Štrukturálne fondy
  - Komunitárne programy
    - infraštruktúra / technológie / vzdelávanie
  - Štátna pomoc (SK, CH, N ...)
  - Public-Private-Partnership (PPP)
- Projektové riadenie
- Verejné obstarávanie

Krok 1.
Konzultant pre IT stratégiu

- Externý pohľad
  - Len 20% vrchol. manažérov považuje predch. interné snahy za úspech
  - Až 76% dopytovaných považuje za motor inovácií externých IT partnerov
    - Zdroj: Štúdia IBM Global CEO Study
- Znalosť prostredia a možností SW platforiem
- Business Proces Management
- Skúsenosti z projektov
- Inšpirácia z iných aj zahraničných projektov

Konzultant pre IT stratégiu

- Analýzy stavu a dopadov
- Slabé miesta IT projektov
- Návrh riešenia
- Etapizácia riešenia – možnosť uchádzať sa o príspevok vo viac kolách !
- Ďalšie možnosti financovania
  - Financovanie etáp cez vendorov
  - Outsourcing

ABILITY DEVELOPMENT

- inovácie
- pridaná hodnota
- kvalita
- komplexné služby
- know-how

Ability Development SK a.s.

- **Integrácia aplikácií**
  Portálové riešenia

- **Integrácia dát a digitálneho obsahu**
  Správa dokumentov / Správa obsahu, DataWarehouse, Business Intelligence, Manažérske informačné systémy

- **Riadiace a kontrolné systémy**

- **Vývoj SW riešení na mieru**

Koncepcie

- Elektronizácia miest a obcí
- Elektronizácia samosprávnych krajov
- Elektronizácia vybraných ústredných orgánov štátnej správy a podriadených zložiek
- Elektronizácia vybraných segmentov
- Prepojenia medzi koncepciami

Kľúčové prínosy koncepcií

- Komplexnosť konceptu - rozsah služieb
- **Jasná vízia a smer – efektivita vynaložených prostriedkov (združené financovanie, zdieľanie know-how, skúsenosti zo sveta)**
- Rýchle zavádzanie nových služieb v organizácii
- Interoperabilita interne i externe, štandardy
- **Variabilné využívanie služieb – každý subjekt !**
- Rovnaká infraštruktúra aj pre iné segmenty
- Konzultačná činnosť poskytovateľa
- Outsourcing špecialistov a činností
- **Celkové zníženie nákladov organizácie**
- **Vysoká pridaná hodnota, rýchla návratnosť**

Vybrané referencie – verejná správa:

Ministerstvo Spravodlivosti Slovenskej Republiky

Ministerstvo Hospodárstva Slovenskej Republiky

Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky

Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

Ministerstvo zahraničných vecí

Colná správa Slovenskej republiky

Nitriansky samosprávny kraj

Slovenský Rozhlas

Generálna prokuratúra Slovenskej republiky

Zbor väzenskej a justičnej stráže

Bratislavský samosprávny kraj

Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky

Rekapitulácia

- Krok 1 – Konzultant pre IT stratégiu
- Krok 2 – Projektový konzultant
- Krok 3 – Etapizácia projektu
- Krok 4 – Široká spolupráca
- Krok 5 – Informačná stratégia

Správni partneri = správne riešenia

Ďakujem za pozornosť.

patrik_fojtu@abilitydev.com