

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore



WEBCOM - ISTRO



WEBCOM – ISTRO s.r.o.

Koncepcia informatizácie zdravotníckych zariadení patriacich jednému zriaďovateľovi, možnosti využitia EÚ fondov

Ing. Martin Kováč

Account Manager

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Zdravotnícke zariadenia :

- ▶ **Štátne**
- ▶ **VÚC**
- ▶ **Mestské**
- ▶ **Súkromné**
- ▶ **Fakultné**
- ▶ **NsP**
- ▶ **Polikliniky**
- ▶ **Mestské nemocnice**
- ▶ **Špecializované zariadenia**

**Jeden zriadovateľ (vlastník) a/alebo kooperujúce
zdravotnícke zariadenia**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Ako ?

- ▶ **Budovať...**
- ▶ **Optimalizovať...**
- ▶ **Riadiť...**

Sieť zdravotníckych zariadení ?

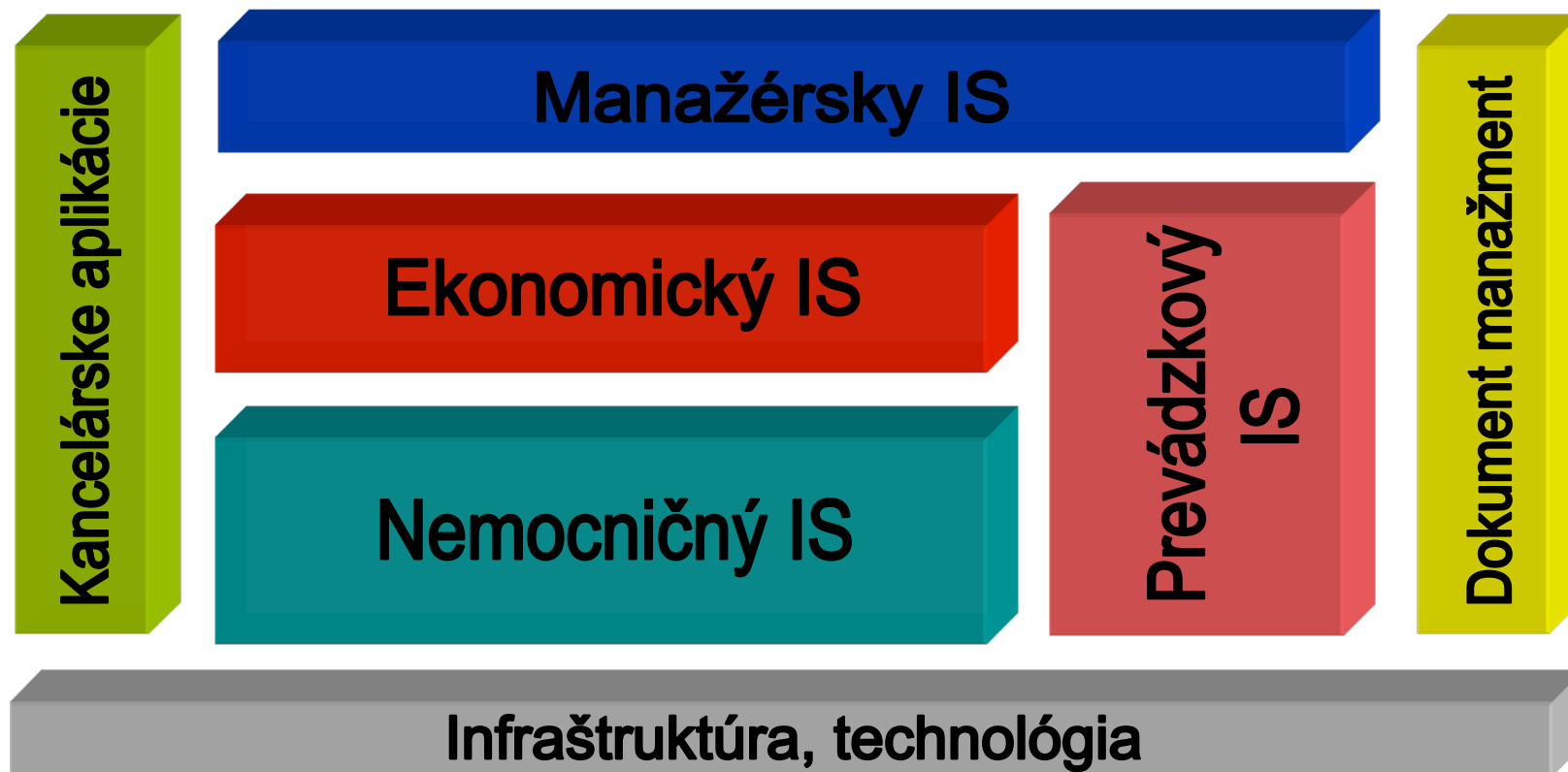
Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Ako zistiť ?

- ▶ **Ktoré oddelenia sú efektívne ?**
- ▶ **Kde možno čo najefektívnejšie urobiť konkrétny výkon ?**
- ▶ **Aké je porovnanie štruktúry nákladov jednotlivých celkov ?**
- ▶ **Kam poslať konkrétneho pacienta s danou diagnózou ?**
- ▶ **Ako sa čerpajú rozpočty jednotlivých zariadení ?**
- ▶ **Ako efektívne jednotlivé zariadenia nakupujú ?**
- ▶ **...**

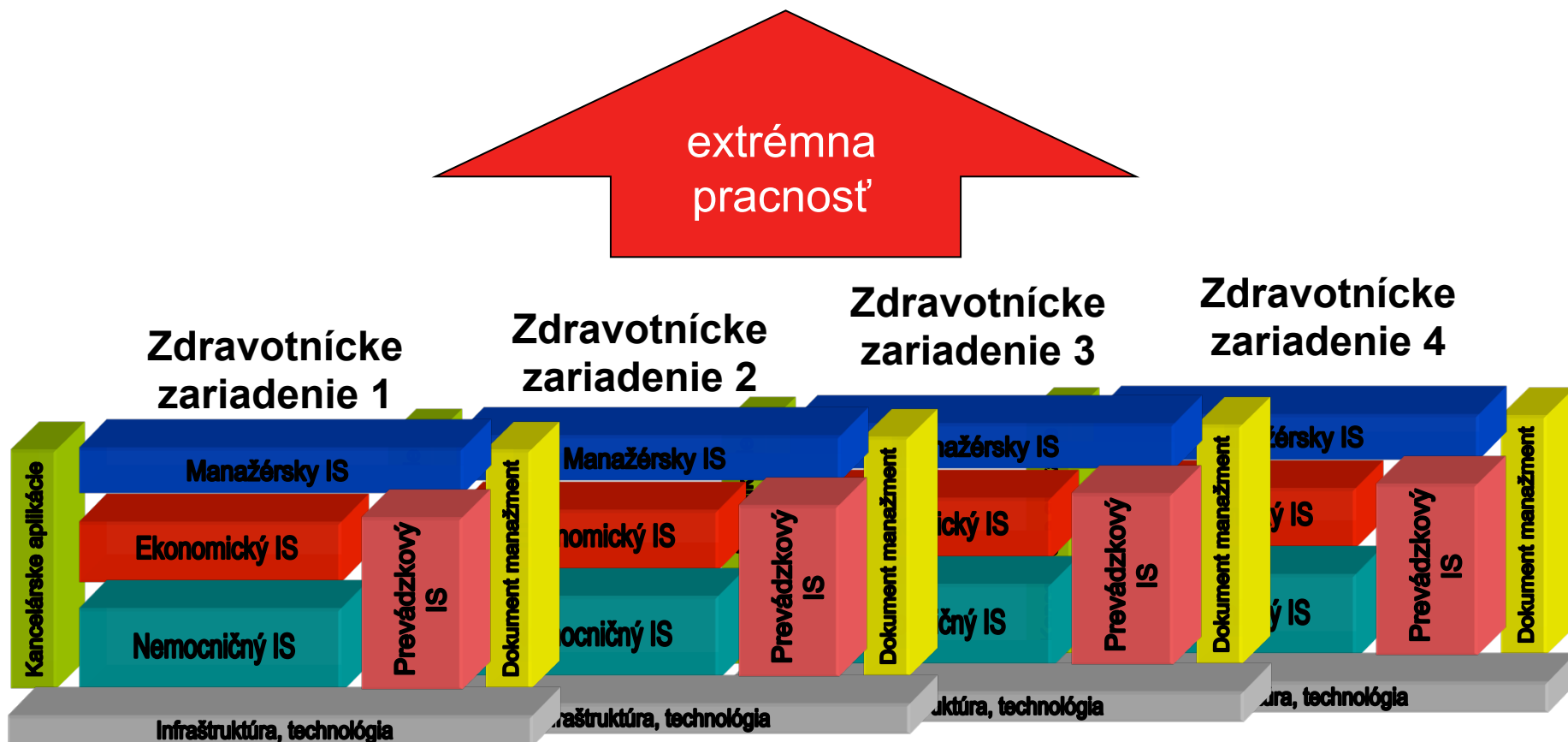
Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Informačná podpora zdravotníckeho zariadenia:



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Konsolidácia informácií pre hodnotenie a riadenie



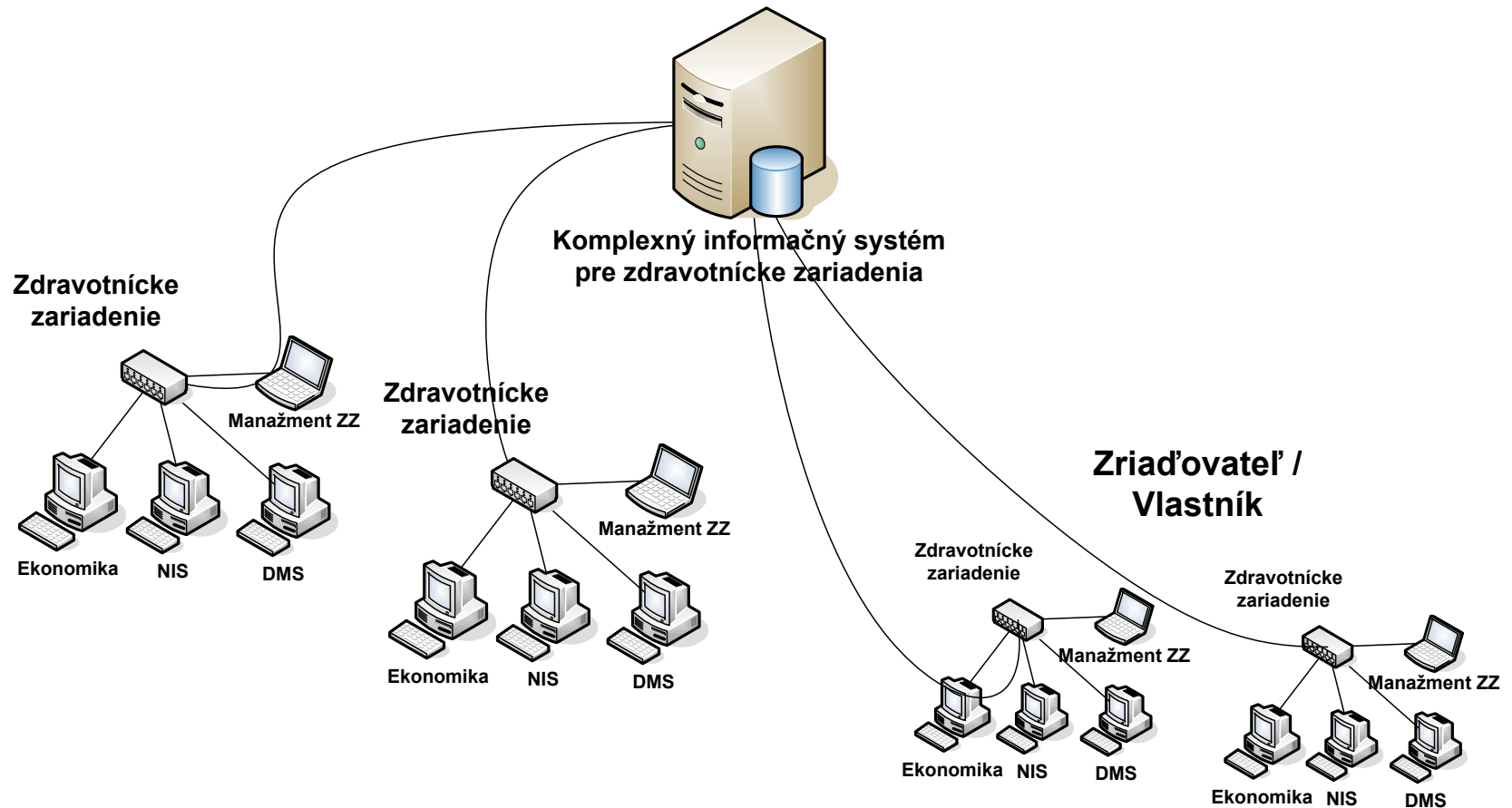
Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Prečo to nefunguje

- ▶ **Počiatkové náklady na IS**
- ▶ **Nevybudovaná infraštruktúra**
- ▶ **Prílišná komplexnosť IS**
- ▶ **Potreba inovovať zastaraný hardvér**
- ▶ **Potreba vnútorných procesných zmien**
- ▶ **Potreba vybudovať koordináciu medzi zariadeniami**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Odpoveď -> centralizované riešenia



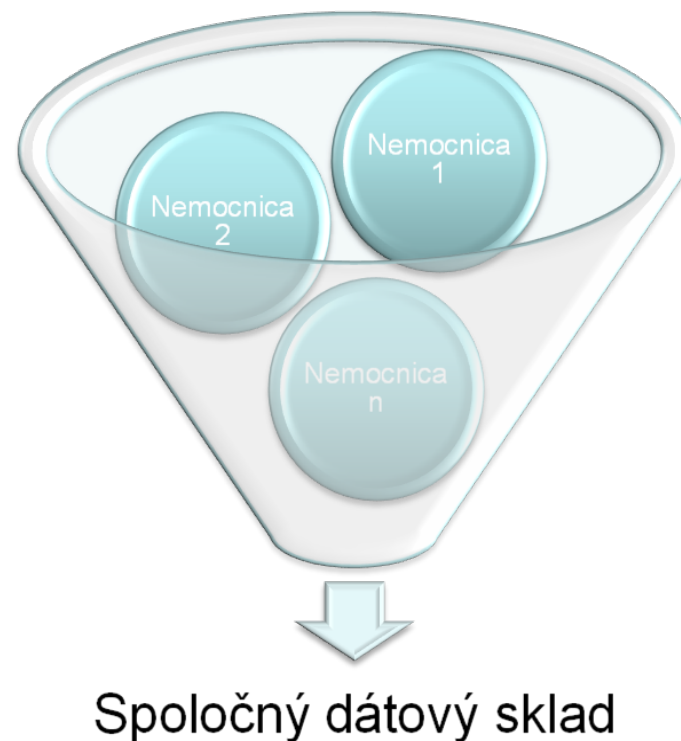
Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Ako na to ?

manažérsky

- ▶ Zjednotiť procesy
- ▶ Zjednotiť metodiku riadenia
- ▶ Zaviesť štandardy kvality
- ▶ Zaviesť kľúčové indikátory (KPI)

technologicky



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Centralizované riešenie IS

- **Všetci manažéri majú rovnaké informácie = dôveryhodnosť informácie**
- **Rovnaké ukazovatele výkonnosti = možnosť porovnať zariadenia podľa rovnakých kritérií**
- **Jednotná interpretácia ukazovateľov výkonnosti**
- **Jednoduchá údržba, aktualizácia a archivácia dát**
- **Finančná úspora pri implementácii – HW, SW, práca**

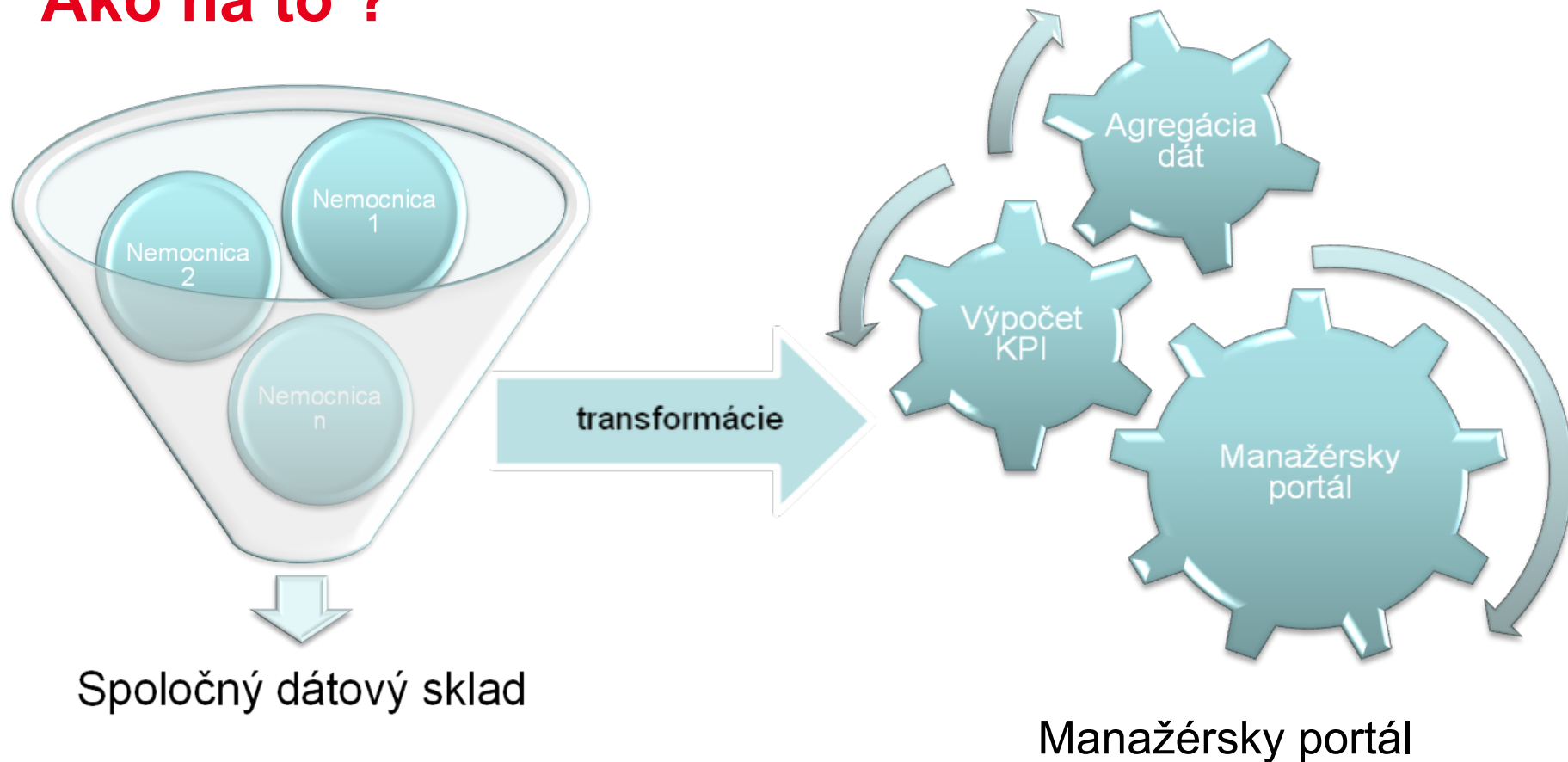
Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Riadenie skupín zdravotníckych zariadení má svoje špecifiká

- Údaje môžu byť rozložené vo viacerých lokalitách
 - miesto
 - Databáza
 - Formát
- Existuje viacero úrovní riadenia – pre každú úroveň je dôležitá iná množina informácií
- Potreba nájsť rovnaké ukazovatele pre často rozdielne typy zdravotníckych zariadení

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Ako na to ?



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Manažérsky portál

Využitie posteľového fondu : 75,65%

Zdr.zariadenie 1 69,71%

Oddelenie 1	62,14%
Oddelenie 2	67,23%
Oddelenie 3	72,45%
Oddelenie 4	57,30%
Oddelenie 5	77,21%
Oddelenie 6	69,18%
Oddelenie 7	82,43%

Zdr.zariadenie 2 75,82%

Oddelenie 1	79,12%
Oddelenie 2	69,77%
Oddelenie 3	88,14%
Oddelenie 4	66,23%

Zdr.zariadenie 3 81,44%

Oddelenie 1	88,34%
Oddelenie 2	79,34%
Oddelenie 3	69,12%
Oddelenie 4	89,44%
Oddelenie 5	79,23%
Oddelenie 6	83,14%

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Kľúčové ukazovatele



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Kľúčové ukazovatele



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

MIS pre skupinu zdravotníckych zariadení by mal zohľadniť princípy :

- ▶ **strategické ciele skupiny zdravotníckych zariadení**
- ▶ **organizačnú štruktúru**
- ▶ **controllingové princípy**
 - ▶ **Orientácia na ciele**
 - ▶ **Orientácia na hospodársky výsledok**
 - ▶ **Orientácia na slabé miesta**
 - ▶ **Využívanie systému zodpovednosti**
 - ▶ **Využívanie systému spätnej väzby**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Prínos centralizovaných IS pre skupiny zdravotníckych zariadení

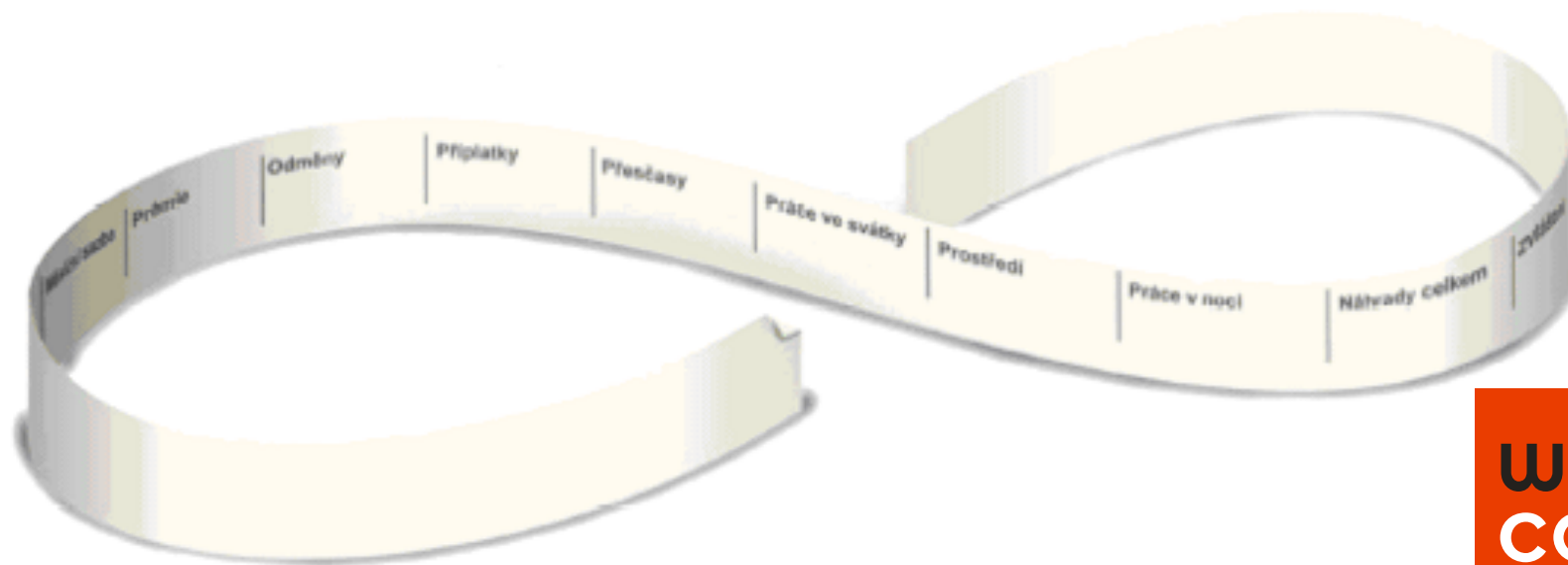
- **vybudovanie spoločného dátového skladu**
- **zadefinovanie KPI (pre všetky zariadenia rovnaké)**
- **možnosť porovnať zariadenia medzi sebou na základe jednotných KPI**
- **podpora princípu vzájomnosti – ak sa bude dariť našej nemocnici, pomôžeme aj ostatným v skupine ...**
- **odľahčenie záťaže primárnych systémov presunom analytickej činnosti do oblasti MISu**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Ciele centralizácie IS



Ako nájsť peniaze tam, kde nie sú ?



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Z čoho to zaplatiť ?

- ▶ **Európske fondy...**
- ▶ **Dotácie zriadovateľa...**
- ▶ **Vlastné zdroje...**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Informatizácia zdravotníckych zariadení

=

vysoko návratná investícia

Priemerná doba návratnosti investície realizovaných projektov je 8 mesiacov

(po skúsenostiach z 10-tich realizovaných projektov)

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

- **Úspora financií efektívnym riadením finančných tokov.**
- **Presnejšie informácie pri vyjednávaní s poisťovňami**
- **Efektívnejšie riadenie nákladových stredísk a nástroje na sledovanie ich hospodárenia zavedením prvkov zodpovednosti.**
- **Možnosť vybrať optimálne varianty a modelovať situácie „Čo keby“**
- **Úspora financií prehľadným riešením nákupných procesov**
- **Úspora financií z lepšieho riadenie vzťahov s dodávateľmi**
- **Úspora mzdových nákladov a zvýšenie motivácie zamestnancov.**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

eHealth v SR – základný rámec

Programové vyhlásenie vlády:

„Rozhodujúcim zámerom vlády bude rozvoj **informatizácie** systému zdravotníctva na všetkých úrovniach. Vláda zabezpečí legislatívne a inštitucionálne podmienky **na realizáciu informačných a komunikačných systémov**, ktoré zásadným spôsobom napomôžu zlepšovať kvalitu, nákladovú efektivitu a časovú dostupnosť služieb.

V tejto oblasti bude vláda podporovať projekt informatizácie zdravotníctva a postupne **realizovať ciele národnej eHealth stratégie.**“

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Zdroje z EÚ :

Operačný program

1. Regionálny operačný program

2. Životné prostredie

3. Doprava a informatizácia spoločnosti

4. Výskum, vývoj a inovácie

5. Zamestnanosť a sociálna inklúzia

6. Vzdelávanie

7. Technická pomoc

8. Bratislavský kraj



Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Ako sa pripraviť na čerpanie

- **Príprava stratégií a zámerov**
- **Príprava projektových dokumentácií**
- **Zabezpečenie spolufinancovania**

Vieme, ako dosiahnuť úspech vo Vašom odbore

Webcom - Istro v roku 2006:

Pomáhame realizovať stratégiu informatizácie zdravotníctva

- **Naše riešenia používa 10 zdravotníckych zariadení**
- **Realizujeme najväčšie integračné projekty (napr. FNsP Bratislava)**
- **Prepojenia so všetkými kľúčovými systémami používanými v zdravotníckych zariadeniach**
- **Neustály vývoj riešenia**
- **Podpora riadenia prostredníctvom manažérskych systémov**
- **Orientácia na prínosy**

Ing. Martin Kováč

Account Manager

+421 907 705 081

mkovac@webcom-istro.sk
