

Program workshopu 26.5.2006

- ● Otvorenie
- ● Informatizácia a ÚPVS – Miroslav Kukučka, splnomocnenec vlády pre informatizáciu spoločnosti
- ● Úrad vlády a ÚPVS – Ivan Šiagi, riaditeľ odboru informatiky a racionalizácie štátnej správy
- ● Ako poskytovať služby cez ÚPVS – Michal Ohrablo
- ● Informačný obsah ÚPVS - Miroslav Krempaský



Informatizácia a ÚPVS –
Miroslav Kukučka, splnomocnenec vlády
pre informatizáciu spoločnosti



ÚPVS je prioritou

- Na základe uznesenia vlády č. 43 z 21. januára 2004 prijatého k návrhu „Stratégie informatizácie spoločnosti v podmienkach SR“ budujeme Ústredný portál verejnej správy - vstupný bod. Znamená to zabezpečiť prostredie, kde môžu byť prístupné všetky elektronické služby verejnej správy, predovšetkým vybudovať technologické jadro.
- Podľa úlohy č. A.2 Akčného plánu má byť ukončená testovacia prevádzka vstupného bodu do 30. júna 2006.
- Ďalší rozvoj portálu bude pokračovať na základe úlohy z Cestovnej mapy zavádzania elektronických služieb verejnej správy, ktorá ukladá do 31.12.2008 elektronizovať najdôležitejšie služby verejnej správy.
- Integráciu služieb realizuje správca – teda od 1.6. 2006 MDPaT – sekcia splnomocnenca
- Čaká nás obdobie integrácie služieb rezortov a verejnej správy do ÚPVS



Prečo je ÚPVS prioritou

- Jeden centrálny bod - prístup k e-službám a informáciám o štátnej správe pre občana
- Možnosť pre iné rezorty ale aj verejnú správu ako „predať“ svoje služby občanom
- Vybudovaná infraštruktúra, ktorú môžu použiť ostatní poskytovatelia služieb a ušetriť na ich vývoji
- Autentifikované informácie a bezpečná realizácia služieb pre občana
- Digitálny obsah aj služby, ktoré zvýšia záujem o používanie IKT technológií



Úrad vlády a ÚPVS –
Ivan Šiagi, riaditeľ odboru informatiky a
racionalizácie štátnej správy ÚV SR



Čo je ÚPVS, čo je jeho úlohou a komu má slúžiť

- je základným pilierom e-governmentu
- virtuálnym prostredím, ktoré umožní sprístupniť všetky elektronické služby a informačné zdroje verejnej správy
- je spoločnou infraštruktúrou pre všetky relevantné orgány verejnej správy – ktoré budú sprístupňovať svoje služby na základe harmonogramu (cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy)



Čo je ÚPVS, čo je jeho úlohou a komu má slúžiť

- ÚPVS – vstupný bod – je centrálnym miestom kontaktu pre občana, podnikateľa, úradníka s verejnou správou prostredníctvom internetu
- výsledkom vybudovania ÚPVS je uľahčenie komunikácie s úradmi, zlepšenie a urýchlenie služieb, transparentnosť procesov vo verejnej správe
- vytvorenie a sprístupnenie technologického prostredia ÚPVS – vstupný bod je začiatkom, ktorý umožní sprístupňovanie služieb verejnej správy v SR
- ÚPVS je dlhodobý, v podstate nikdy sa nekončiaci projekt, ktorý sa bude rozvíjať ďalej po technologickej a obsahovej stránke



Ústredný portál verejnej správy

podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy z 20. 4. 2006 (s účinnosťou od 1. júna 2006)

- ústredný portál - informačný systém verejnej správy na poskytovanie služieb a informácií verejnosti prostredníctvom spoločného prístupového miesta v sieti internet
- zabezpečuje:
 - spoločnú funkciu evidencie, autentifikáciu, autorizáciu a podpory používateľov
 - riadenie toku informácií, elektronickej podateľne, elektronických platieb poplatkov



Správa a prevádzka ÚPVS

- Zákon č. 275/2006 Z. z.
 - **MDPT SR ako správca**
 - koordinuje tvorbu prepojenia databáz využívaných ústredným portálom
 - zabezpečuje prepojenie informačných systémov s ústredným portálom
 - **ÚV SR ako prevádzkovateľ**
 - zabezpečuje prevádzku a dostupnosť ÚPVS



Proces budovania - legislatíva

- Uznesenie vlády č. 43 z 21. januára 2004 prijatého k návrhu „Stratégie informatizácie spoločnosti v podmienkach SR“, úlohy č. A.2. Akčného plánu
- Akčný plán Informačná spoločnosť Stratégie konkurencieschopnosti SR do roku 2010 „Minerva“
- Cestovná mapa zavádzania elektronických služieb verejnej správy



Budovanie ÚPVS

- synergia troch aktivít na Úrade vlády SR:
 - GOVNET
 - projekt Phare - odbor boja proti korupcii
 - Obcan.sk – verejný informačný portál





- ÚV SR - prevádzkovateľ vládnej informačnej siete Govnet
- rieši vzájomnú komunikáciu rezortných informačných systémov
- bezpečné komunikačné prostredie pre jednotlivé prevádzkované systémy
- základná komunikačná infraštruktúra ÚPVS





Transparentnosť vo fungovaní štátnej administratívy a verejnej samosprávy

- projekt realizovaný **odborom boja proti korupcii ÚV SR**, (financovaný z prostriedkov PHARE)
- výsledky riešenia projektu integrované do riešenia projektu ÚPVS – vstupný bod

Najdôležitejšie koncepčné výstupy:

- návrh koncepcie budovania a základná architektúra ústredného portálu verejnej správy
- návrh koncepcie výmeny údajov medzi orgánmi verejnej správy
- návrh spôsobu organizácie publikovaných informácií
- vytvorenie prezentačnej vrstvy (CMS)
- analýza existujúceho legislatívneho rámca, definovanie najvýznamnejších bariér rozvoja elektronických služieb verejnej správy a návrh zámerov potrebných legislatívnych zmien



Občan.sk **VEREJNÝ INFORMAČNÝ PORTÁL**

Vyhľadanie na portáli

Životné situácie
 Abecedný zoznam
 Mapa stránok
 Inštitúcie v SR
 Tlačivá, formuláre
 O projekte
 Iné zdroje
 Ste tu prvýkrát?

Aktuality
Dôležité termíny
 25. 5. 2006 Úlohové a oznamovacie povinnosti niektorých podnikateľov
 30. 5. 2006 Dôkaz z Ministerstva pôdohospodárstva SR
 31. 5. 2006 Prijímacie skúšky a prihlášky na štúdium na strednej škole
 31. 5. 2006 Rôzne povinnosti k 31. 5. 2006
 31. 5. 2006 Daňové povinnosti
 Kompletný zoznam

Schvátená legislatíva
 22. 5. 2006 Zákon o podpore v pôdohospodárstve a rozvoji vidieka
 19. 5. 2006 Nariadenie vlády SR o stupňoch platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme
 19. 5. 2006 Nariadenie vlády SR o rozsahu sražok zo mzdy pri výkone rozhodnutia
 19. 5. 2006 Nariadenie vlády SR o zvýšení platových taríf štátnych zamestnancov
 18. 5. 2006 Novela vyhlášky o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb
 18. 5. 2006 Oznamenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o vydaní cenových rozhodnutí pre odvetvi vodného hospodárstva
 15. 5. 2006 Novela zákona o Najvyššom kontrolnom úrade SR
 11. 5. 2006 Ústavný zákon o zriadení a činnosti výboru NR SR na preskúmavanie rozhodnutí NRÚ
 10. 5. 2006 Medzinárodná zmluva o ochrane

Novinky na portáli
 22. 5. 2006 ZMENA Príspevok pri narodení dieťaťa a príspevok rodičom
 9. 5. 2006 NOVÉ Odsúdenie súdiť poškodených násilnými trestnými činmi
 4. 5. 2006 ZMENA Náhrada za bolesť a náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia
 3. 5. 2006 ZMENA Výsobecný a osobný vymenovací základ, osobný medový bod
 3. 5. 2006 ZMENA Výsobecný vymenovací základ
 2. 5. 2006 ZMENA Vozidlový preukaz
 2. 5. 2006 ZMENA Evidenčné číslo motorových vozidiel
 20. 4. 2006 ZMENA Použitie motorového vozidla
 18. 4. 2006 ZMENA Rybné skúšky a povolenia na rybolov
 12. 4. 2006 NOVÉ Intrastat - štatistika obchodu medzi členskými štátmi
 Kompletný zoznam

Životné situácie
 Najvyhľadávanejšie životné situácie na portáli:
 Kataster nehnuteľností (120513)
 Živnosť a koncesia (116556)
 Zákony (94377)
 Občiansky preukaz (90216)
 Register trestov (87945)
 Cestovné doklady (82444)

Vaša lokálna
 Presím zadajte lokalitu.
 Uložiť
 Presím, zavla lokalitu.

Vaše podnety k portáli
 V prípade, ak sa váš podnet týka životnej situácie, uvedte, prosím, jej názov.
 Uložiť

- verejný informačný portál
- projekt ÚV SR
- od r. 2003
- poskytuje informácie z oblasti verejnej správy
- informačná časť ÚPVS

Ako využiť ÚPVS

Michal Ohrablo



Čo je ÚPVS

- Rozhranie medzi dvoma svetmi s rôznymi uhlami pohľadu
 - Občania
 - Verejná správa
- Ďalší pohľad: informatici



Čo je ÚPVS

- Ústredný



Ústrednosť ÚPVS

- Pre občanov:
 - ÚPVS = miesto, kde nájdem všetky informácie a služby, aktuálne a z „prvej ruky“
- Pre verejnú správu
 - ÚPVS = miesto, kde sa stretávajú informácie a informačné systémy VS
 - ÚPVS = spoločná komunikačná infraštruktúra



Čo je ÚPVS

- Ústredný
- Portál



Je ÚPVS portál?

- Pre občanov
 - Áno, ÚPVS je jednotným vstupným bodom do sveta verejnej správy
- Pre verejnú správu
 - Áno, ÚPVS je bodom, cez ktorý s nami komunikujú občania
- Pre informatikov
 - Nie, ÚPVS využíva portálové technológie len minimálne



Čo je ÚPVS

- Ústredný
- Portál
- Verejnej správy



Verejná správa a ÚPVS

- Pre občanov
 - Očakávanie
- Pre verejnú správu
 - Veľa práce
 - Zákonná povinnosť



Ako na to?

- 1. krok: definovať službu
 - Čo očakávame ako vstup od občana?
 - Má sa podpísať ZEPom?
 - Čo a kedy mu odpovieme?
 - Potrebujeme nejakú súvisiacu informáciu od iného orgánu?



Ako na to?

- 2. krok: Dohodnúť sa so správcom a s prevádzkovateľom na implementácii na ÚPVS.
 - Aké komponenty a akým spôsobom ich služba využije?



Hlavné komponenty ÚPVS

- Riadenie toku informácií
- Evidencia používateľov, autentifikácia
- Elektronická podateľňa
- Helpdesk
- Systém pre manažment informácií na stránkach



Ako na to?

- 3. krok: Implementácia
- 4. krok: Prevádzka, rozširovanie, zdokonaľovanie služby



Príklad 1 – Voľné pracovné miesta

- Občan – záujemca o prácu
- UPSVaR – vlastník agendy
- Notifikácia o nových voľných pracovných miestach spĺňajúcich predstavy občana



Čo musí urobiť občan

- (Registrovať sa na ÚPVS)
- Vyplniť formulár s požiadavkami



Čo musí robiť poskytovateľ

- Definuje postupy
- Definuje formulár
- Pripája svoj interný systém na ÚPVS
- Poskytuje podporu pre ÚPVS tím
- Rozvíja a zdokonaľuje službu



Čo robí ÚPVS

- Organizácia informácií
- Registrácia a autentifikácia používateľov
- Formulár služby
- Odovzdanie informácií do systému UPSVaR
- Posielanie odpovedí
- Helpdesk



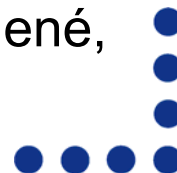
Príklad 2 – Zriadenie taxikárskej živnosti

1. Na ÚPVS si nájdem všetky potrebné informácie
2. Absolvujem skúšku odbornej spôsobilosti na úrade samosprávneho kraja
3. Prihlásim sa na ÚPVS
4. Na ÚPVS vyplním formulár žiadosť o koncesovanú živnosť
 - Osobné údaje som zadal pri registrácii, budú predvyplnené
 - Vyberiem si konkrétny druh živnosti zo zoznamu
 - Vyplním zvyšok formuláru (čestné prehlásenia, adresa prevádzky, súhlas s tým, aby boli pripojené údaje z príslušných registrov...)
 - Formulár podpíšem ZEPom a odošlem



Taxi 2

5. ÚPVS prevezme podanie
6. Podľa postupu definovaného poskytovateľom ÚPVS vyžiada informácie z Registra trestov, Katastra, databázy Úradu samosprávneho kraja
7. Informačný systém Živnostenského registra prevezme všetky informácie
8. Po kontrole vystaví potvrdenie prijatia žiadosti a odošle späť na ÚPVS
9. Definovaný proces pokračuje – dostanem výzvu na zaplatenie správneho poplatku
10. ŽR dostane informáciu o zaplatení a ak sú podmienky splnené, vydá koncesiu.



Taxi 3 – čo musí urobiť občan

- Mat' kvalifikovaný certifikát (ZEP)
- Registrovať sa na ÚPVS
- Vyplniť formulár
- Zaplatiť správny poplatok



Taxi 4 – čo musí urobiť poskytovateľ služby

- Dosiahnuť zmenu legislatívy
- Definovať proces
- Definovať formuláre
- Pripojiť svoj systém na ÚPVS
- Poskytovať podporu tímu ÚPVS



Kontakty

- Správca ÚPVS: Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR
- Prevádzkovateľ ÚPVS: Úrad vlády SR



Informačný obsah ÚPVS

Miroslav Krempaský



Zhrnutie

- Východiská – Verejný informačný portál Občan.sk
- ÚPVS – Nový prístup k informáciám
- Zmenená štruktúra obsahu
 - Životné situácie
 - Agendy
 - Služby
- Významné pridané hodnoty



Východiská – Občan.sk

- V prevádzke od 23. 4. 2003
- Inšpirácia – svetové portály podobného zamerania (napr. www.baynet.de)
- Cieľ portálu – Riešenie životných situácií
 - 20 základných ŽS, hĺbka aj do 7. úrovne, cca. 700 záznamov
 - Bez selekcie cieľovej skupiny
 - Viac možností prístupu k životnej situácii (strom, filter, abecedný zoznam)
- Lokalizácia – nasmerovanie na konkrétny úrad



ÚPVS – Nový prístup k informáciám

- Zmena kľúčového cieľa – naviesť občana na realizáciu elektronických služieb
- Zmena logiky informácií
 - Rozdelenie podľa typu návštevníka
 - Občan
 - Podnikateľ
 - Delenie na ŽS, agendy a služby, 12 úvodných ŽS, AG, vnorenie do 4. úrovne
 - Odporúčaná registrácia návštevníka
 - Lokalizácia
 - Aktualizovaná hierarchická štruktúra štátnej a verejnej správy



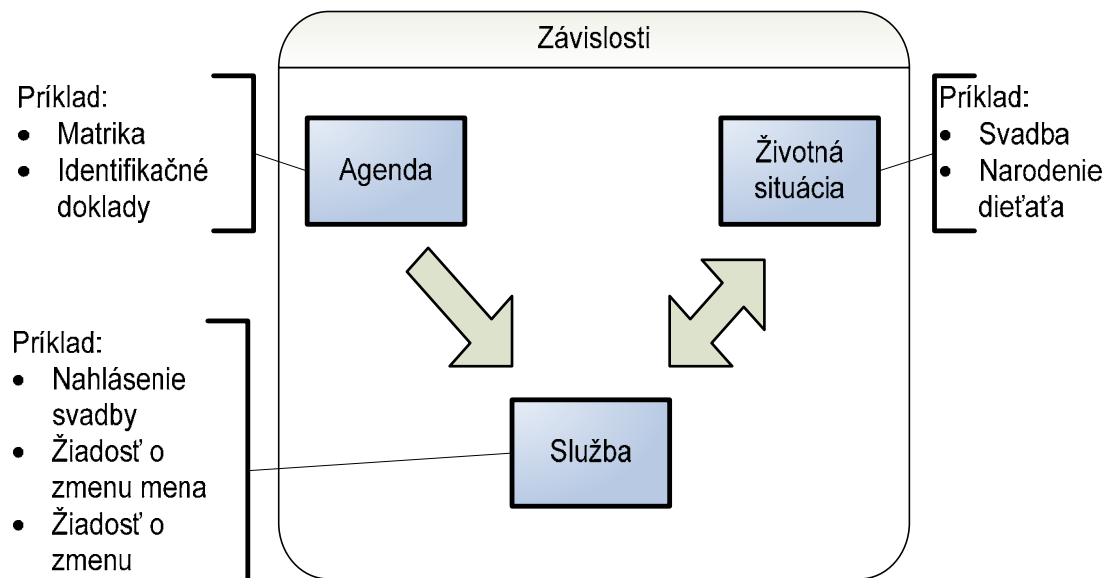
Zmenená štruktúra obsahu

- **Agenda** – Konkrétna vecná oblasť, ktorej vybavovanie uskutočňuje konkrétny úrad/inštitúcia v súlade s kompetenciami, podmienkami a postupmi (procedúrami), stanovenými príslušnými právnymi predpismi (napr. Matrika, Obchodný register).
- **Služba** – Z hľadiska používateľa ďalej nedeliteľná aktivita realizujúca konkrétny procesný úkon pri vybavovaní veci v rámci konkrétnej agendy. Každá služba spadá pod určitú agendu.
- **Životná situácia** – Pojem definujúci problém alebo potrebu používateľa vo vzťahu k verejnej správe. Životná situácia popisuje spôsob riešenia konkrétneho problému prostredníctvom jednotlivých služieb. Tento postup nemusí byť nevyhnutne sekvenčný (napr. Narodenie dieťaťa, Svadba a pod.).



Zmenená štruktúra obsahu

Vzťah agend, služieb a životných situácií



Významné pridané hodnoty

- Elektronické služby
- eDesktop – centrálné úložisko podaní a odpovedí na ne
- Lokalizácia návštevníka
 - Aktualizovaná hierarchia štátnej a verejnej správy
- Systém „záložiek“
- Prístupnosť
 - Technológie XHTML 1.0, CSS 2.0, validný kód podľa W3C
 - moderný CSS dizajn
 - Dostupnosť informácií aj bez CSS štýlov
 - Navigácia bez využitia Javascriptu



Ďakujeme za pozornosť

