

Croatian Government ePortal

ePortal Solution deployed at the Government of the Republic of Croatia

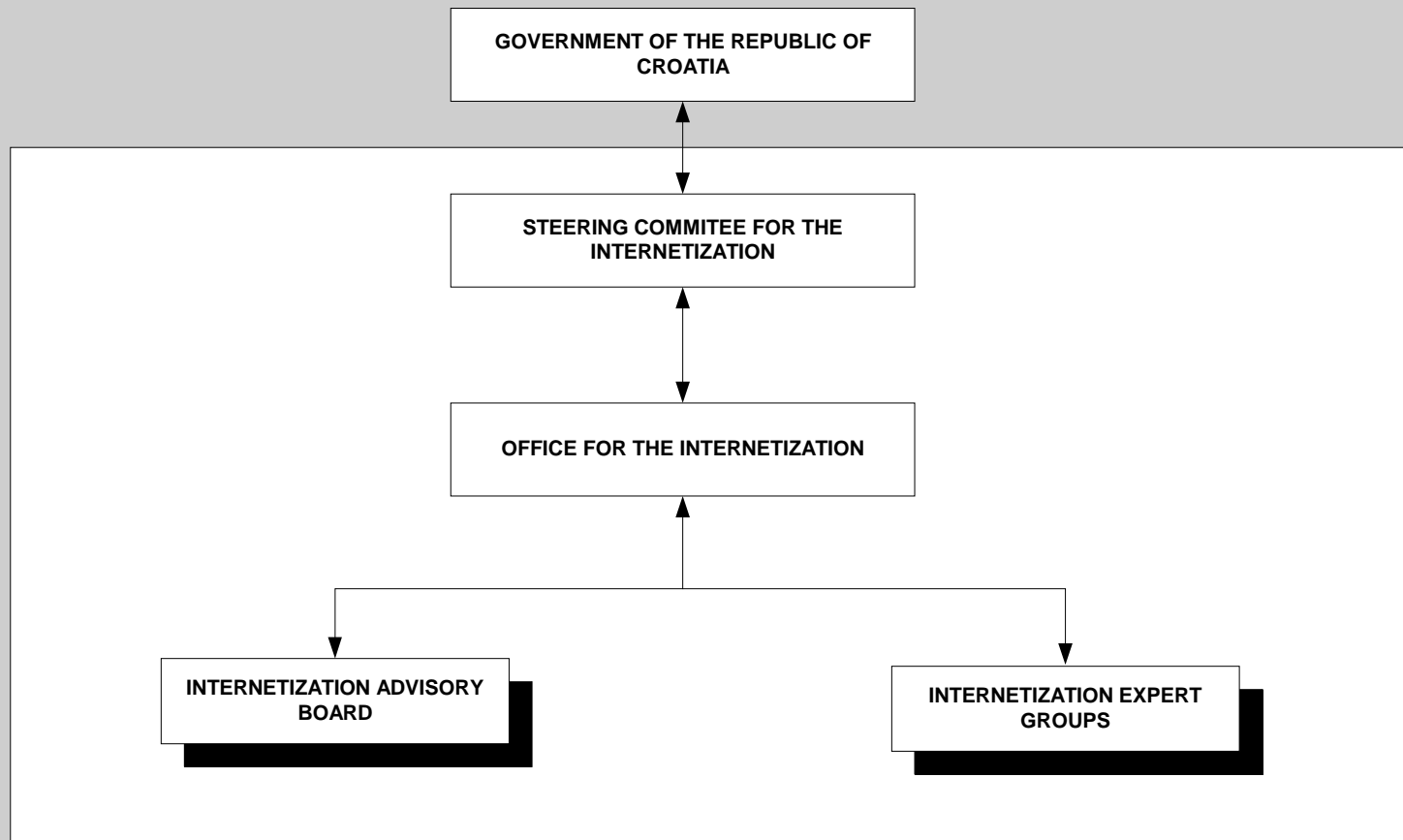
Mladen Mauher, Ph.D.

Office for the Internet Infrastructure Development

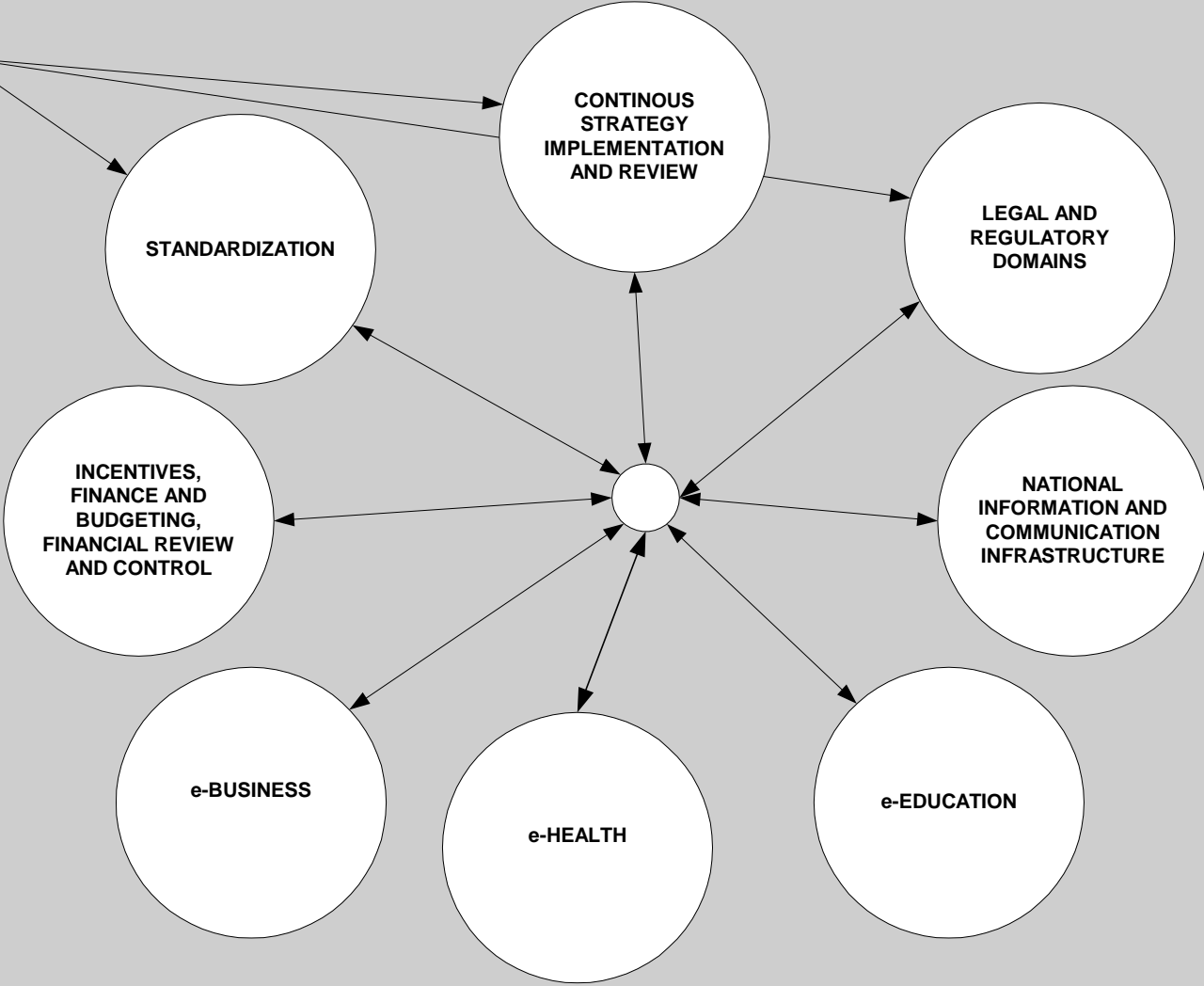
Head

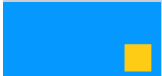
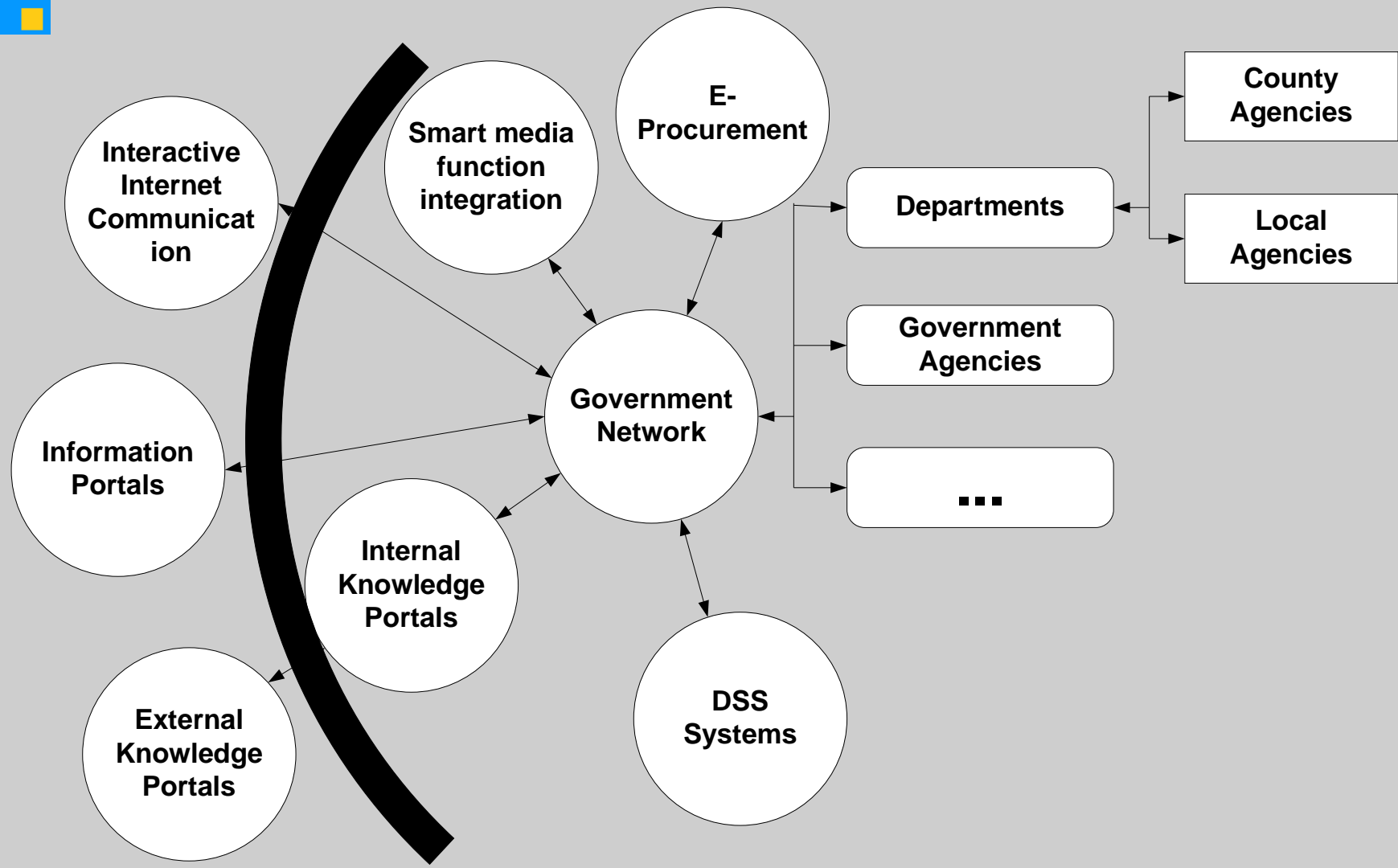
Ratko Mutavdzic
Enterprise Strategy Consultant
Microsoft Adriatics

Organizational Infrastructure



**Internet related
international
institutions**





Electronic Signature Act
National PKI
Government Network

New Telecommunication Market Structure
ICT

Government Knowledge Portal

Intranet
Extranet
Internet

Government Information Portal

ICT Restructuring
And Improvement

Intelligent
Government
Portal

*Poljoprivreda
i šumarstvo,
Pomorstvo,
Promet, veze
Zaštita okoliša
Turizam*

GIS
e-GIF
& Middleware

Ostalo

*Kultura
Zdravstvo
Pravosuđe
Financije
Gospodarstvo
Edukacija*

e-Government Electronic Forms Plywood PORTAL Organization
Project, process, Register Repository Non-digital divide
Unproductive Time Compression on National Level



Solution: Government Portal

n Vision

- n To develop solution for preparing and executing Government Sessions

n Scope

- n Government Sessions and all related work during the preparation of the Session: up to the level of Government Agencies

n Target Date

- n 27.12.2001 – fixed date: last Government Session in CY01

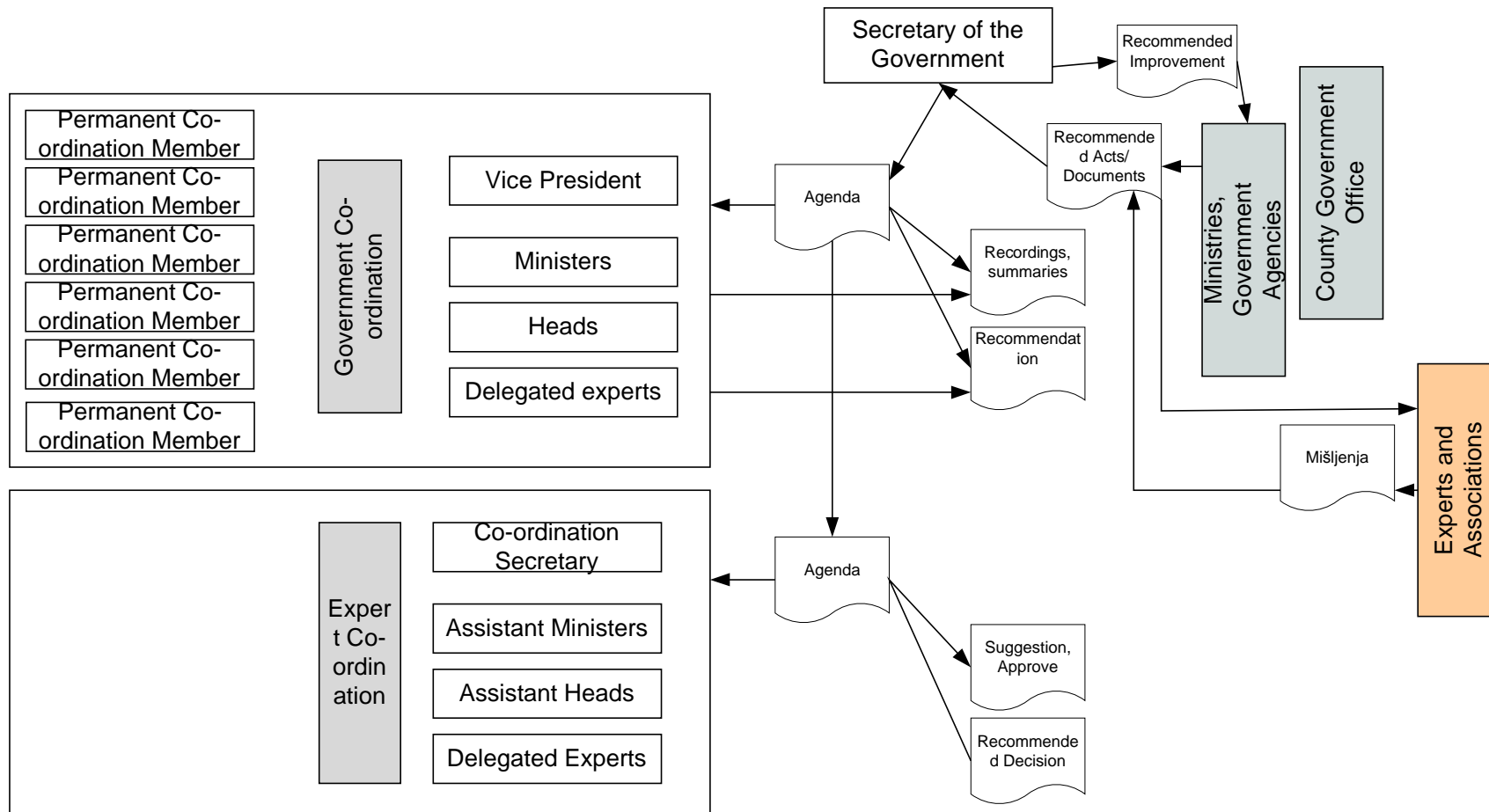
n Solution

- n “Back End” and “Front End” solutions: each addresses specific user group, built on industry standards, in less than 3 months



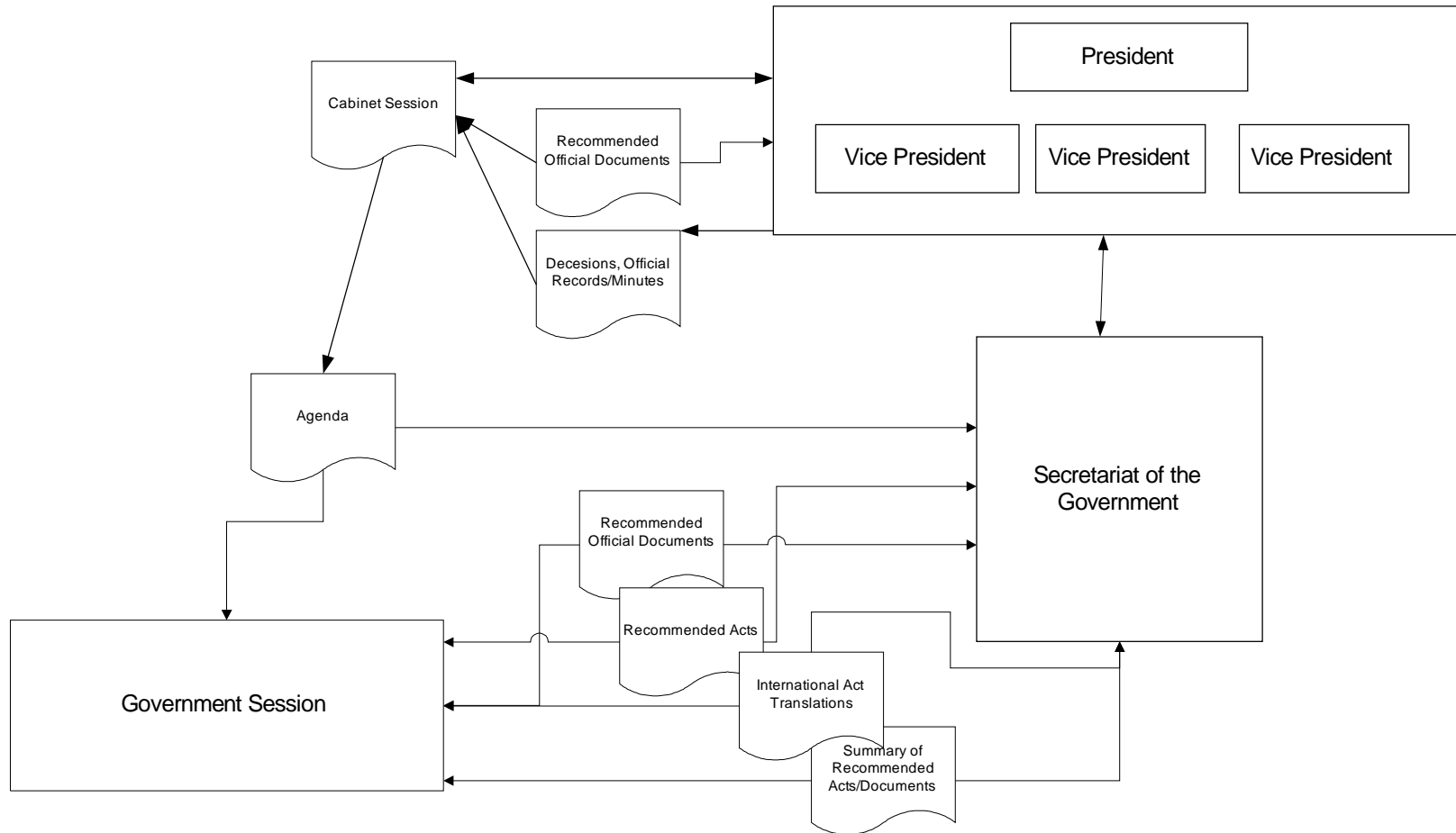


Solution: Government Portal





Solution: Government Portal



Preparation Phase:





Solution Architecture

n “Front End”

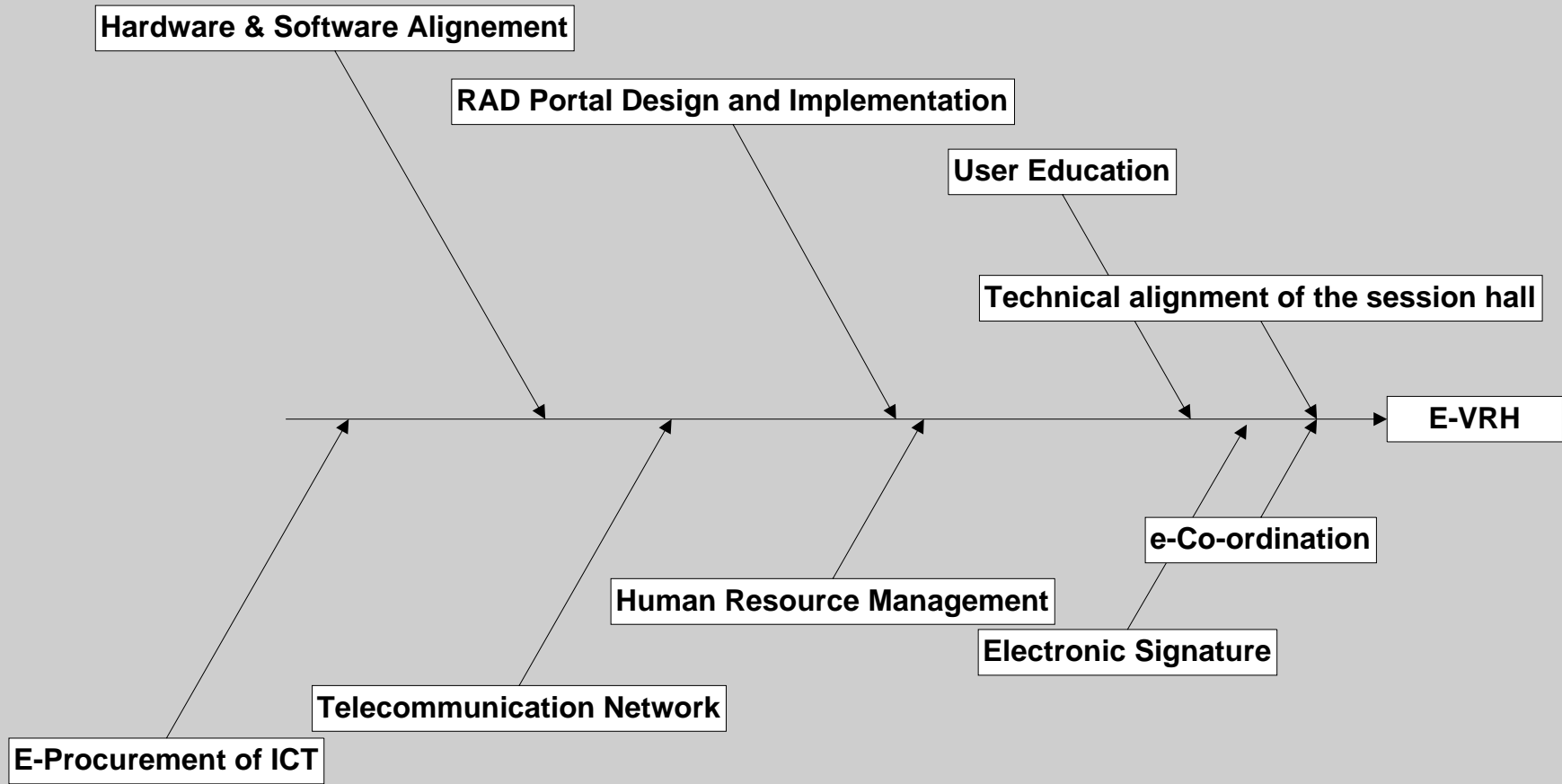
- n Simple user interface used during the Government Sessions
- n User interface adapted to “touch screen” device
- n Build on Internet technologies with “live” connection to “Back End “ system

n “Back End”

- n Build on Document Management system
 - n User interface for preparing and executing Sessions
 - n Supports versioning, document control, workflow
 - n User interface is Internet Explorer (w/ option to OfficeXP)
- n Deployed as Intranet Solution
 - n Secure links to Government locations
 - n All users are authenticated and authorized



Project roll-out



“Front End”

- n Simple, touch screen interface for ministers
 - n Developed using Internet technologies
 - n Login using SmartCards w/ digital certificates
 - n “Locked PC” approach
 - n “Color Coding” of information on portal
 - n “Live” connection to SharePoint Portal Server back end server – any changes are immediate and visible on front end interface





“Front End” login

- n Login w/ SmartCards and digital certificates (PKI)

Vlada Republike Hrvatske

Molimo umetnite karticu u čitač

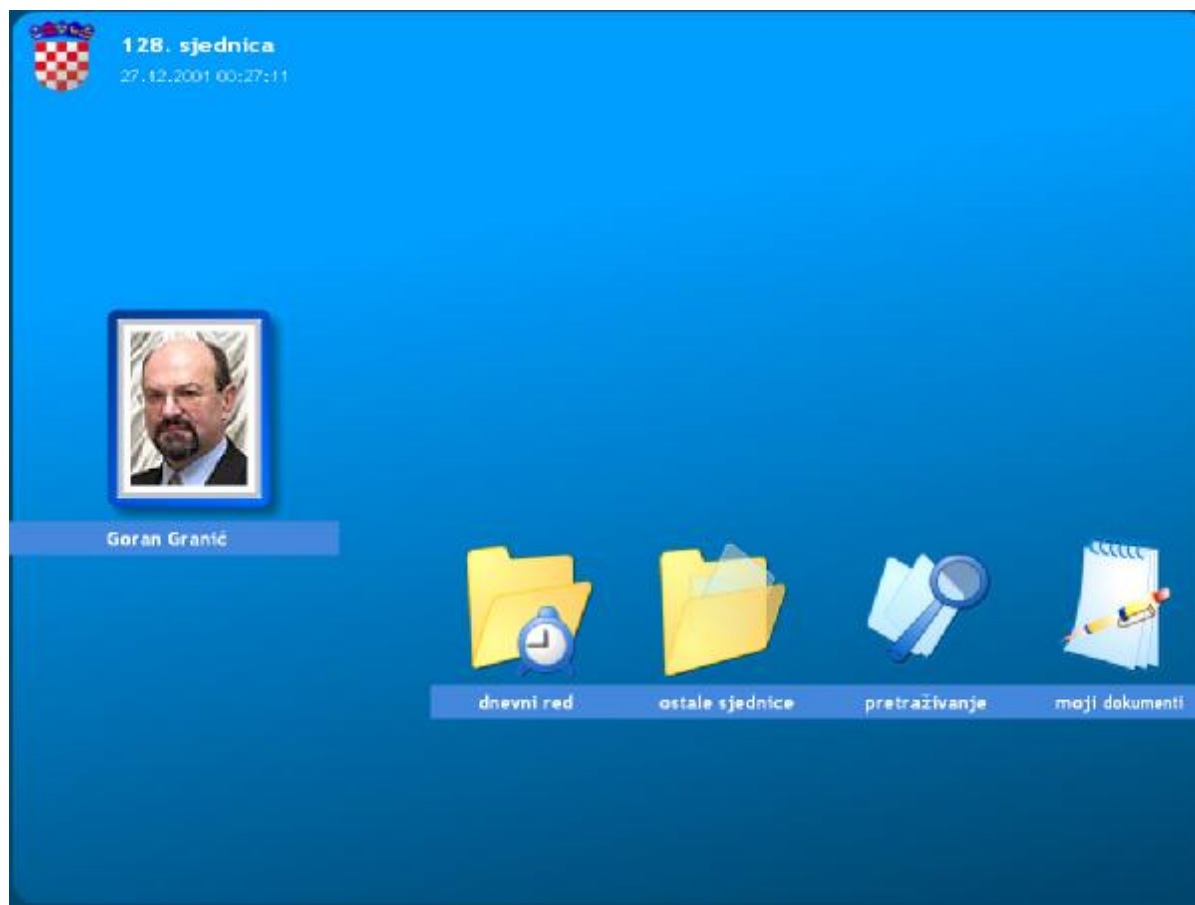
Vlada Republike Hrvatske

Vlada Republike Hrvatske	
Ime: KAGAN	Prezime: IVICA
Šifra: 0011940355197	Spol: M
Datum rođenja: 23.12.2001.	Datum isteka: 23.12.2002.
Broj kartice: 123 456 9870	



“Front End” main menu

- n 4 functional groups of info: current session, past sessions, search and “Personal Documents”





“Front End” Current Session

- n Lists all items on agenda organized into easy-to-access folders and documents.

The screenshot displays a web application interface with two main panels. The left panel, titled "128. sjednica 27.12.2001 00:29:10 Goran Granić", shows a "dnevni red" (daily agenda) with four numbered items:

1. a) Plan građenja i održavanja autocesta u 2002. godi
b) Prijedlog izmjena i dopuna Programa građenja i o do 2004. godine
c) Plan građenja i održavanja državnih cesta u 2002.
2. Nacrt prijedloga zakona o potvrđivanju Sporazuma iz Federacije o vojno-tehničkoj suradnji, s Nacrtom ko
3. Prijedlog odluke o odgađanju početka primjene stopa carine iz Carinske tarife za 2002. godinu, koje se odnose na uvoz roba podrijetlom iz Kraljevine Norveške i Republike Island
4. a) Prijedlog odluke o raspisivanju izbora za Općinsko vijeće Općine Pribislavec
b) Prijedlog odluke o raspisivanju izbora za Općinsko vijeće Općine Oriovac

The right panel, titled "118. sjednica 31.10.2001 12:00 Goran Granić", shows a document viewer for "Prijedlozi za ostvarivanje bolje prometne povezanosti Dalmacije i kontinentalne Hrvatske". The document is titled "NACRT PRIJEDLOGA ZAKONA O JAVNOJ NABAVI" and contains the following text:

I. OPĆIS ODREDBE

Predmet i razlog Zakona

Članak 1.

Zakonom o javnoj nabavi (u nastavku teksta: Zakon) uređuje se vrste i postupci javne nabave koji prelaze ili dopunjuju sporaz o nabavi roba i usluga te utapaju radova, a u okviru djelovnog komiteta privatizacijskih i drugih sredstava te poticanja tržišnog odvijanja.

Odrednice pojnova

Članak 2.

Temeljni pojnovi s nazivi Zakona:

(1) Nabava je stjecanje roba i usluga, utapaje radova, kupnja (uključujući kupnju na otplatu, o obvezom ili bez obave kupnje), te najam ili zakup, na način i po postupku utrađenima Zakonom, kojim se namjerno omogućava gospodarsko komitetu predsjedni nabave.





“Front End” Past Sessions

n Provides link to past and archived sessions

The screenshot displays a web application interface for past sessions. The main window is titled "118. sjednica 31.10.2001. 12:00" and "Goran Granić". It features a navigation menu with "ostale sjednice" selected. Below the menu is a table listing sessions from 1998 to 2001. A secondary window is open, showing the "113. sjednica, 12.10.2001" agenda with a list of six items.

Year	Session Number	Date
2001.	117. sjednica	25.10.2001.
2000.	116. sjednica	23.10.2001.
1999.	115. sjednica	18.10.2001.
1998.	114. sjednica	15.10.2001.
	115. sjednica	18.10.2001.
	114. sjednica	15.10.2001.
	115. sjednica	18.10.2001.
	114. sjednica	15.10.2001.
	115. sjednica	18.10.2001.
	114. sjednica	15.10.2001.
	115. sjednica	18.10.2001.

113. sjednica, 12.10.2001

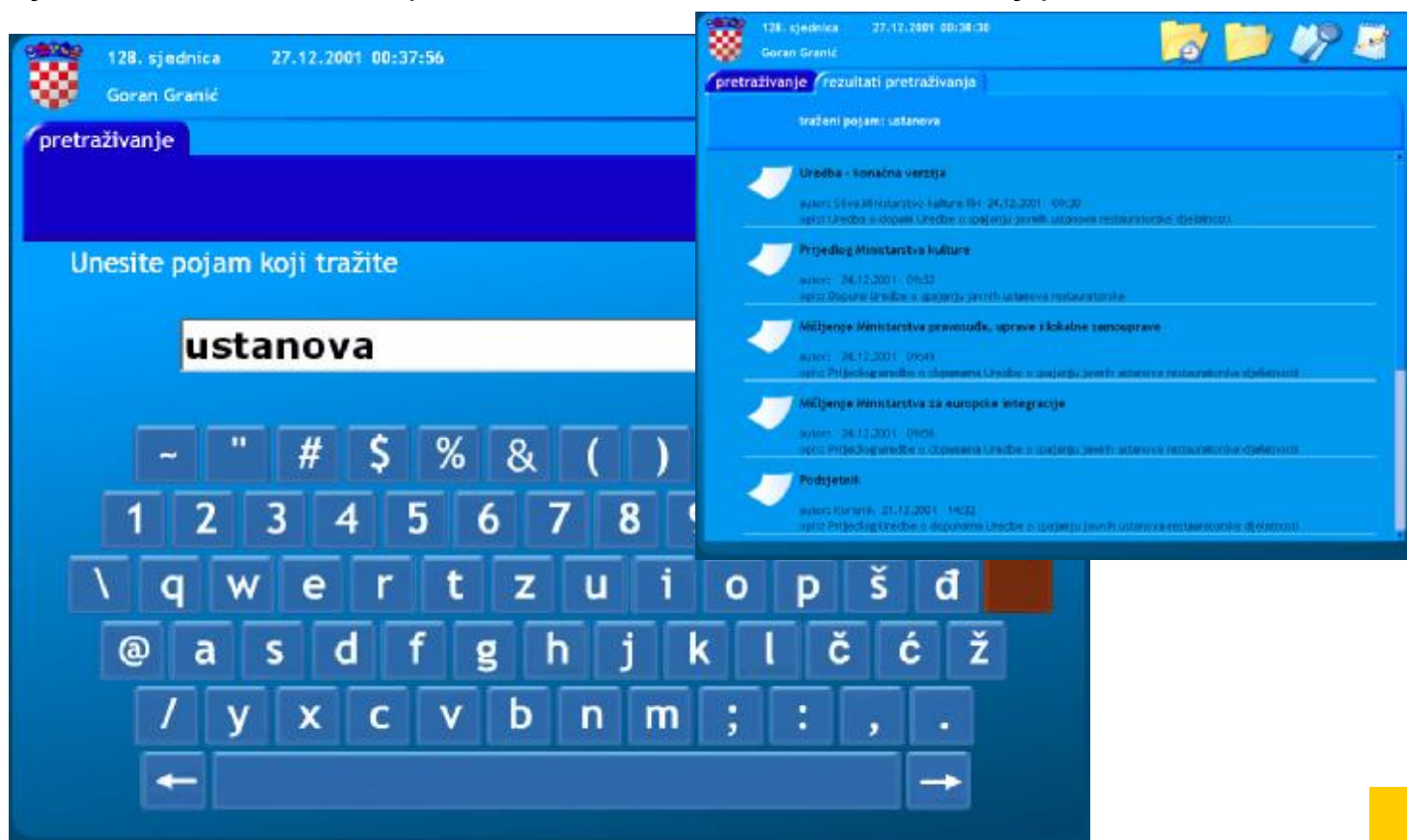
1. Nacrt konačnog prijedloga nacionalne politike za promicanje ravnopravnosti spolova, s Programom provedbe nacionalne politike za promicanje ravnopravnosti spolova u Republici Hrvatskoj od 2001. do 2005. godine
2. Nacrt prijedloga zakona o pravnom položaju vjerskih zajednica
3. Nacrt prijedloga zakona o dospeljim, a nenaglačenim porezima, carini, doprinosima i državnim jamstvima, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona
4. Nacrt prijedloga zakona o Financijskoj agenciji
5. Nacrt prijedloga zakona o javnoj nabavi
6. Izvješće o provedbi Plana intervencija u zaštiti okoliša za 2000. godinu





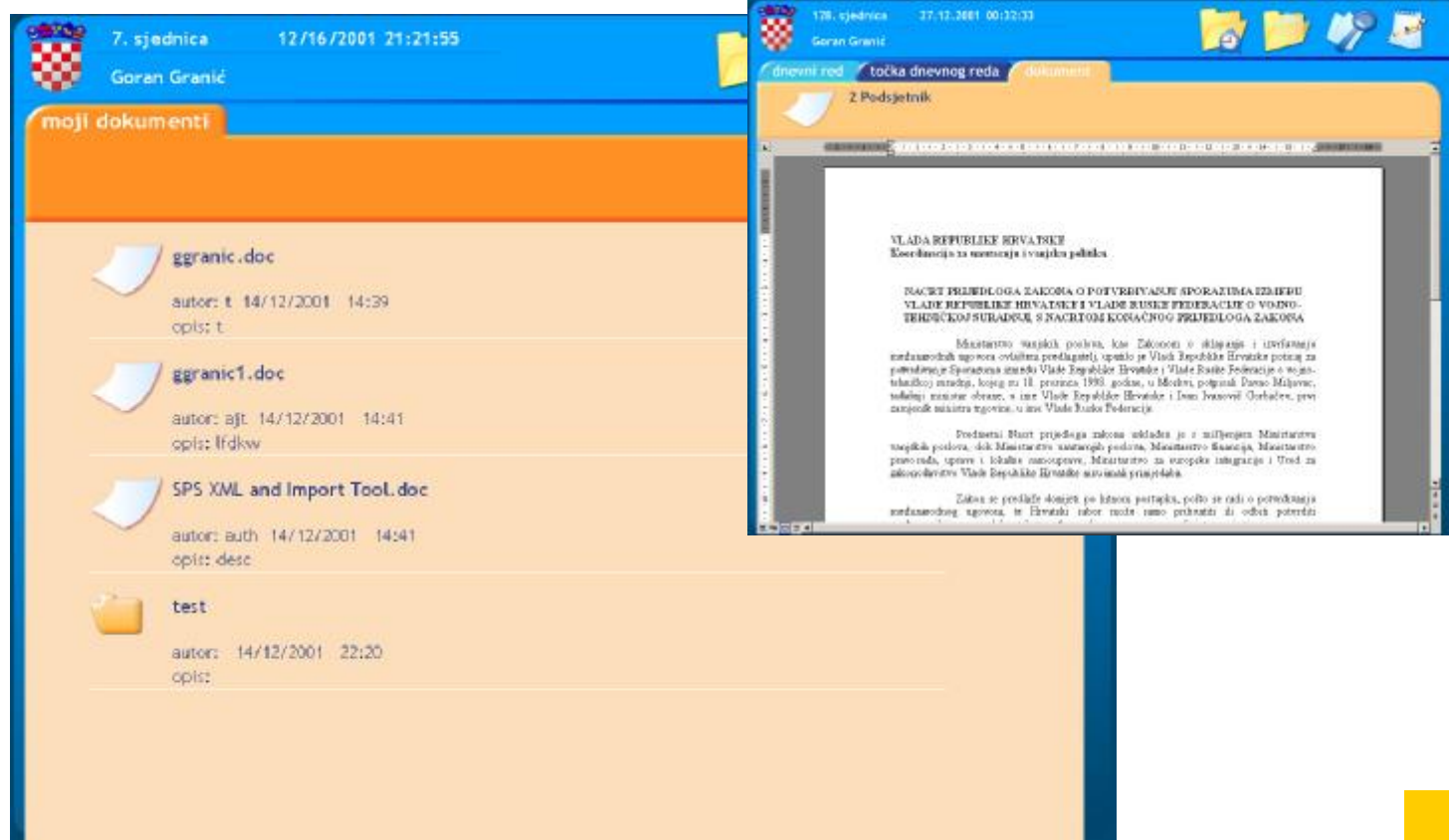
“Front End” Search

- n Search functionality enables searching all internally and externally stored documents, regardless of format and physical location (touchscreen functionality)



“Front End” Personal Documents

- Stores “personal” documents and other files that ministers prepared for session. It holds additional documents w/ personal remarks, presentations etc.





“Back End”

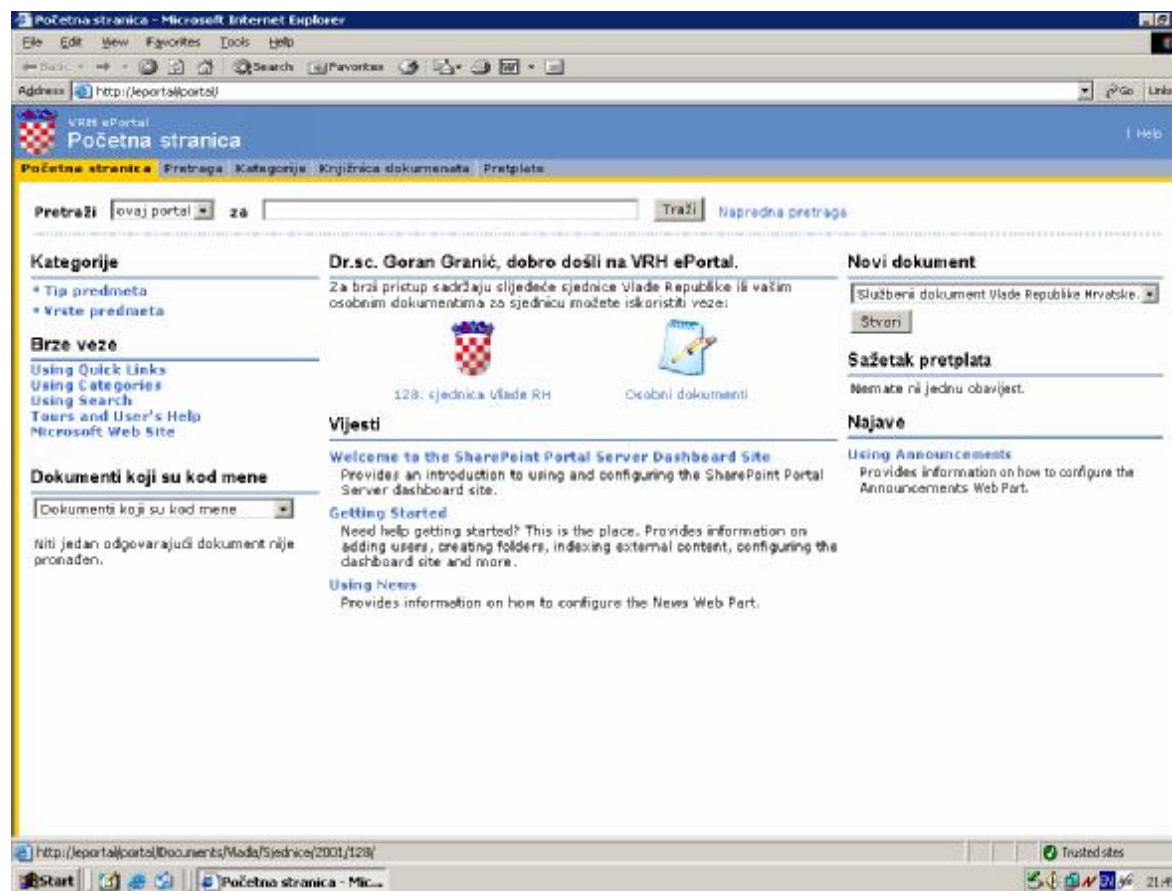
- n Browser based user interface
- n Built on SharePoint Server 2001 functionality
- n Document Management and Workflow features
- n Central space for managing Government Sessions
- n Archive, Search, Index and Replication functionality
- n Initially, around 100 users, at full deployment over 600 users
- n Average Government Session have:
 - n 30 concurrent users
 - n 35 agenda items
 - n > 250 documents in several versions

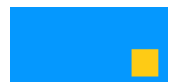




“Back End” Portal Interface

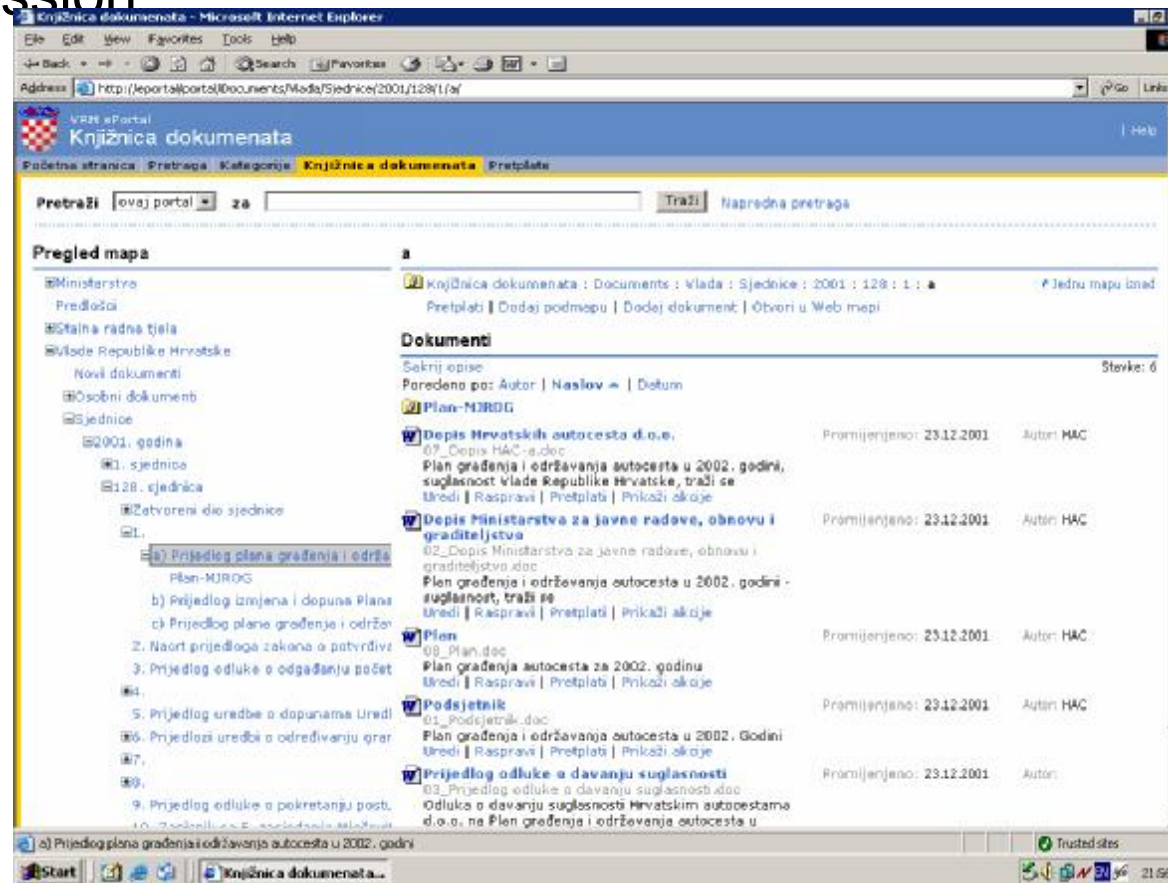
- n Browser based user interface – SPPS Portal w/ additional functionality





“Back End” Customization

- n Solution have custom developed Web Parts that hold business logic for management and workflow of the session






Deployment

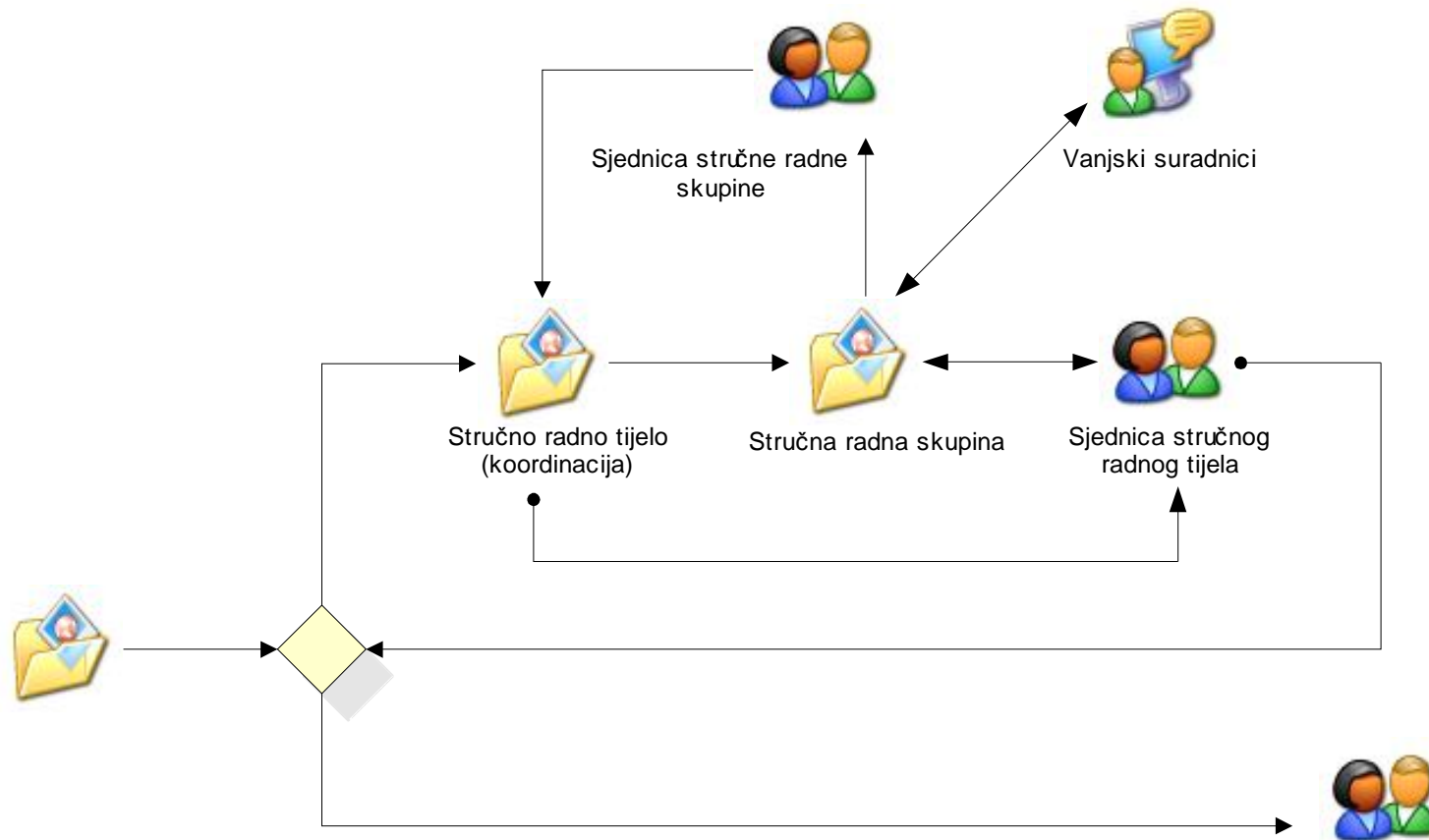
n Current

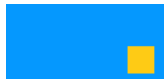
- n Deployed at central Government location and on 20 remote locations – Government Agencies
- n More than 100 users
- n Integration w/ Active Directory, mail and security subsystems

n Future

- n Deployment to all Government Agencies – using local SPPS and STS solutions
 - n More than 600 users EOY 02, (12.000 CAL SPPS licences)
 - n Development of “MSO - Solution Offering”
 - n Moving toward mobile solutions: SMS, PDA, WAP
 - n Moving toward TabletPC devices (replacing TouchS)
- 

Document Workflow Diagram

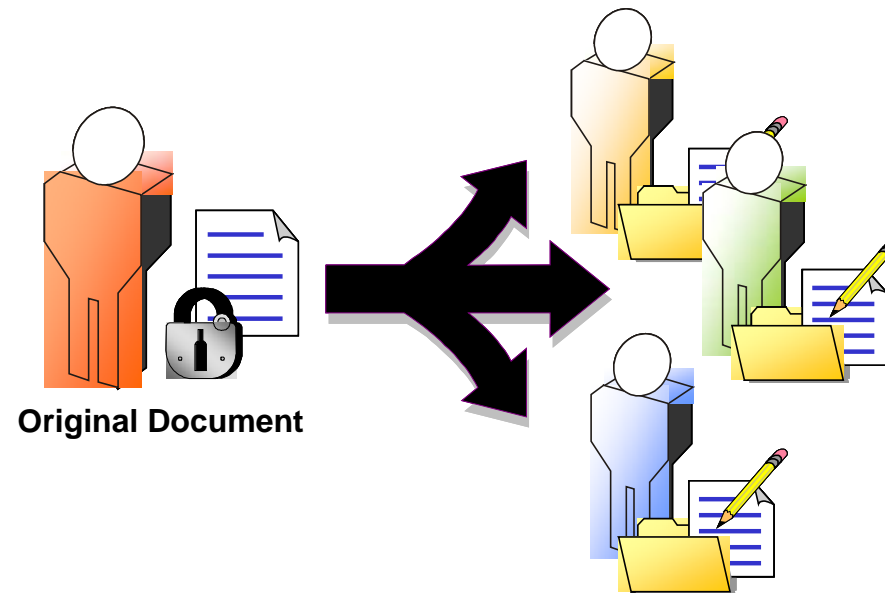




Document Distribution

Pregled mapa

- ⊕Ministarstva
- ⊕Podrška
 - Predlošci
- ⊖Stalna radna tjela
 - ⊕Administrativna komisija
 - ⊕Koordinacija za društvene djelatnosti i ljudska
 - ⊖Koordinacija za gospodarstvo
 - Novi dokumenti
 - ⊕Predmeti
 - Radni prostor
 - ⊕Sjednice
 - ⊕Stručna radna skupina
 - ⊕Kadrovska komisija
 - ⊖Koordinacija za unutarnju i vanjsku politiku
 - Novi dokumenti
 - ⊕Predmeti
 - Radni prostor
 - ⊕Sjednice
 - ⊕Stručna radna skupina
 - ⊕Komisija za odnose s vjerskim zajednicama
- ⊖Vlade Republike Hrvatske
 - Novi dokumenti
 - ⊕Osobni dokumenti
 - ⊖Predmeti
 - ⊖Primjer predmeta
 - Koordinacija za gospodarstvo
 - Koordinacija za unutarnju i vanjsku politi
 - ⊕Radni prostor
 - ⊕Sjednice





Document Actions

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Organization>
  <Definition>
    <Name>Vlada</Name>
    <Description>Vlada Republike Hrvatske</Description>
    <URL>Documents/Vlada</URL>
    <InboxURL>/Vlada/Inbox</InboxURL>
    <SessionRootURL>/Vlada/Sjednice</SessionRootURL>
    <CurrentSessionURL>/Vlada/Sjednice/2001/1 </CurrentSessionURL>
    <PersonalDocumentsURL>/Vlada/Osobni%20dokumenti</PersonalDocumentsURL>
  </Definition>
  <Actions>
    <Copy>
      <Selection ID="SRT" Title="Stručna radna tijela" Type="Optional" Showas="CheckBox"
        Minimize="no">
        <Destination ID="SRT1" Href="/srt/administracija/Inbox" DisplayName="Administrativna
        komisija"/>
        <Destination ID="SRT2" Href="/srt/Kadrovska/Inbox" DisplayName="Kadrovska komisija"/>
        ...
        <Destination ID="SRT6" Href="/srt/Politika/Inbox" DisplayName="Kordinacija za unutarnju i
        vanjsku politiku"/>
      </Selection>
      ...
      <Selection ID="Sjednice" Title="Proslijediti direktno na sjednicu:" Type="OnlyOne"
        Showas="ComboBox" Minimize="no">
        <Query ID="sessionsdestination" URLElement="SessionRootURL"/>
      </Selection>
    </Copy>
  </Actions>
</Organization>
```

Što napraviti s dokumentom?

Proslijedi dokument

Stručna radna tijela

Administrativna komisija

Kadrovska komisija

Komisija za odnose s
vjerskim zajednicama

Koordinacija za društvene
djelatnosti i ljudska prava

Koordinacija za
gospodarstvo

Koordinacija za unutarnju
i vanjsku politiku

Ministarstva

Vratiti do datuma:

15.2.2002

Datum

Kontakt osoba:

Jagoda Premužić

Dodatni komentar:

Molim Vaše mišljenje na
priloženi dokuemnt

Proslijedi

Odustani





Document Routing

```
<Routing>
  <ReceivedFrom>
<Folder Href="http://eportal/portal/Documents/Vlada/Predmeti/1/"
  DisplayName="Vlada Republike Hrvatske" Date="8.12.2001" UserName="evrh\slinic"/>
  </ReceivedFrom>
  <RoutedTo>
<Folder Href="http://eportal/portal/Documents/srt/gospodarstvo/Novi%20dokumenti/"
  DisplayName="Koordinacija za gospodarstvo" Date="20.12.2001" UserName="evrh/slinic"/>
<Folder Href="http://eportal/portal/Documents/srt/administracija/Novi%20dokumenti/"
  DisplayName="Administrativna komisija" Date="20.12.2001" UserName="evrh/slinic"/>
  </RoutedTo>
</Routing>
```

Putanja dokumenta

Izvorište:

Izvor: [Vlada Republike Hrvatske](#)

Pristigao: 8.12.2001

Proslijeđen na:

Odredište: [Koordinacija za gospodarstvo](#)

Proslijeđen: 20.12.2001

Odredište: [Administrativna komisija](#)

Proslijeđen: 20.12.2001





Document Inspection

Akcije

[Povratak na prethodni pogled](#)

- Obriši
- Promijeni ime
- Odjavi
- Povijest verzija

Informacije

Dopis Ministarstva za javne radove, obnovu i graditeljstvo
02_Dopis MJR.doc

Objavljena verzija 2.0

Status: Objavljen
Promijenjen: 23.12.2001
Verzija: 2.0
Mapa: /Documents/Vlada/Sjednice/2001/128/1/a
URL: http://devportal/portal/Documents/Vlada/Sjednice/2001/128/1/a/02_Dopis%20MJR.doc

Profil: Službeni dokument
Naziv tdu: Ministarstvo za javne radove, obnovu i graditeljstvo
Podnaziv tdu:
Datum:
Klasa: 340-01/01-01/76
URBroj: 516-01-01-1
Predmet: Plan građenja i održavanja autocesta u 2002. godini - suglasnost, traži se
Vrsta predmeta:
Tip predmeta: Dopis
Povjerljivost:
Naslov: Dopis Ministarstva za javne radove, obnovu i graditeljstvo
Opis: Plan građenja i održavanja autocesta u 2002. godini - suglasnost, traži se
Primatelji: Vlada Republike Hrvatske
Autor: HAC
Potpisnik: Radimir Čačić, Ministar
Ključne riječi:
Veza:
EXTKlasa:
EXTURBroj:
Datum povratka:
Kreiran: 23.12.2001
Veličina: 27,00 KB

Putanja dokumenta

Izvorište:

Izvor: [Vlada Republike Hrvatske](#)
Pristigao: 8.12.2001

Prosljeđen na:

Odredište: [Koordinacija za gospodarstvo](#)
Prosljeđen: 20.12.2001
Odredište: [Administrativna komisija](#)
Prosljeđen: 20.12.2001

Što napraviti s dokumentom?

Prosljedi dokument

- Stručna radna tijela
- Administrativna komisija
 - Kadrovska komisija
 - Komisija za odnose s vjerskim zajednicama
 - Koordinacija za društvene djelatnosti i ljudska prava
 - Koordinacija za gospodarstvo
 - Koordinacija za unutarnju i vanjsku politiku

Ministarstva

Vratiti do datuma:

15.2.2002

Datum

Kontakt osoba:

Jagoda Premužić

Dodatni komentar:

Molim Vaše mišljenje na priloženi dokumnt

Prosljedi

Odustani



MS Word Template Integration

The image shows a Microsoft Word window titled 'Document2 - Microsoft Word' displaying a document template. The document is a Croatian government form with the following content:

Vlada Republike Hrvatske
KOORDINACIJA ZA GOSPODARSTVO
Trg Svetog Marka 2

Vrlo tajni dokument

Datum : 1. veljača 2002.

KLASA : 000-00/00-00/00	
URBROJ: 0000000-00-0	

Primatebi:
Ministarstvo financija
Ministarstvo za europske integracije

PREDMET: Primjer predmeta
VRSTA PREDMETA: Prijedlog

TIP PRIJEDLOGA: Nacrt prijedloga

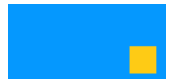
Tekst prijedloga:
Autor: _____
Veza na predmetni dokument: _____

Odgovorna osoba: _____

The 'Web File Properties' dialog box is open, showing the 'Document profile' for 'Službeni dokument'. The fields are:

- Naziv tdu: VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
- Podnaziv tdu: KOORDINACIJA ZA GOSPODARSTVO
- Datum: 1. veljača 2002
- Klasa: 000-00/00-00/00
- URBroj: 0000000-00-0
- Predmet: Primjer predmeta





Portal Custom Properties

Namespace: ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal***

Folder properties

urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder

- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#FolderType***
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#SessionDateTime*** – date/time
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#SessionPlace*** - string
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#SessionPublic*** - Boolean
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#SessionType*** - string
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#SessionItemPublic*** - Boolean
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:folder#SessionItemOwner*** - string

Document properties

urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:document

- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:document#Routing*** – XML
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:document#ReplayBefore*** – date/time
- § ***urn:schemas-microsoft-hr:extensions:portal:document#GUID*** – GUID

