



*Stratégia informatizácie verejnej správy
– eGovernment v Slovenskej republike*

Lucia Mušková
Úrad vlády SR

Bratislava, Nové vládnutie: Budovanie eGovernment na Slovensku, 26. 2. 2002

Informačná spoločnosť pre všetkých

e-Government – Čo je to?

- Nová kvalita procesov verejnej správy vo vzťahu k občanovi a súkromnému i verejnému sektoru, ktorej výstupom sú elektronické služby
- Výkon verejnej správy v elektronickej forme
- Poskytovanie elektronických integrovaných služieb
- Jeden z pilierov reformy verejnej správy

Informačná spoločnosť pre všetkých

Dokumenty

1. Politika informatizácie spoločnosti v SR

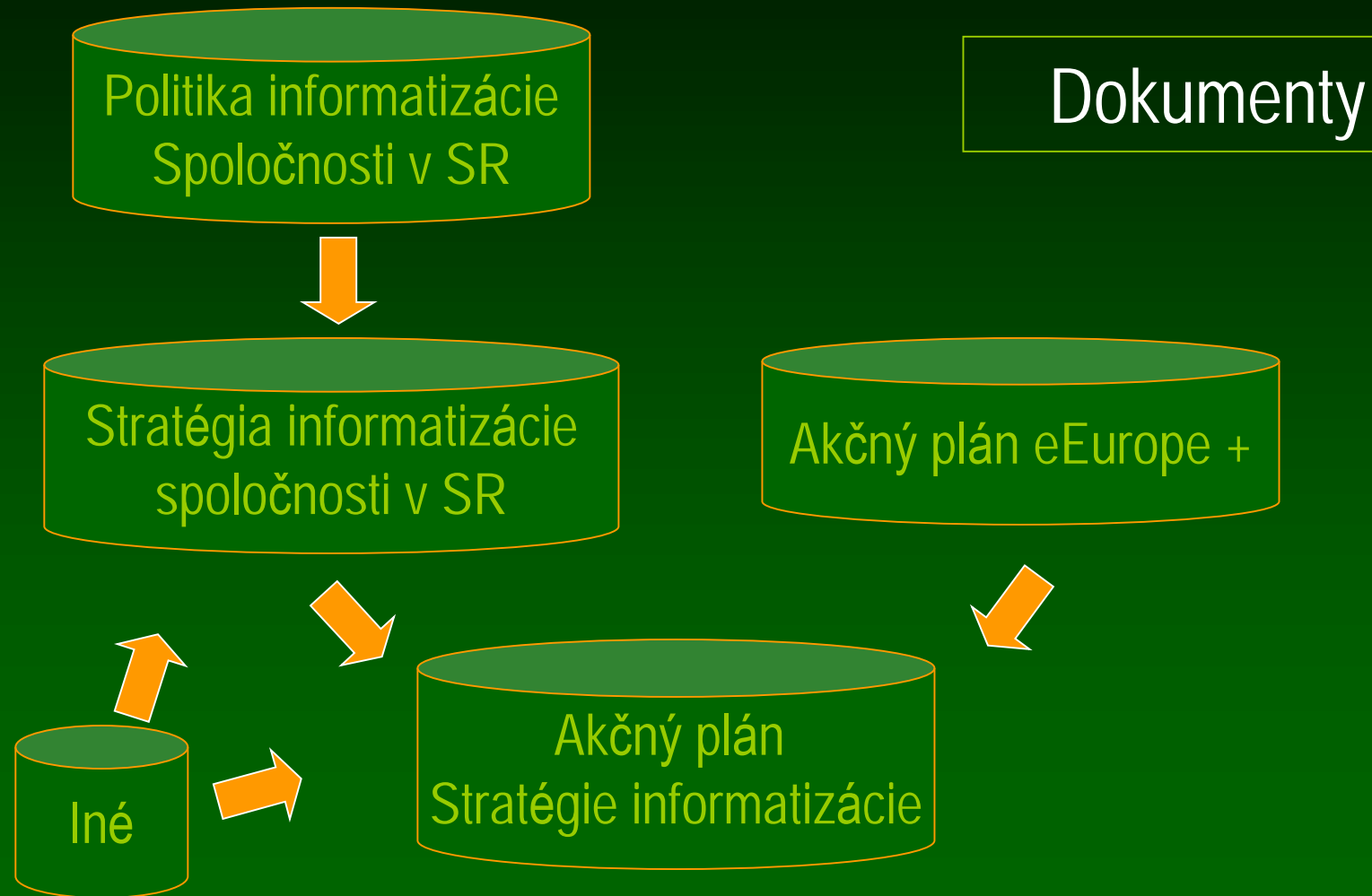
Materiál bol schválený vládou SR 13. júna 2001 uznesením č. 522

Úlohy:

- a. Pripraviť stratégiu informatizácie spoločnosti v SR
- b. Pripraviť akčný plán stratégie informatizácie spoločnosti v SR

2. Príloha: Akčný plán iniciatívy „eEurope – Informačná spoločnosť pre všetkých“ pre krajiny strednej a východnej Európy – tzv. eEurope+

Informačná spoločnosť pre všetkých



Informačná spoločnosť pre všetkých

e-Government - Ciele

- Zefektívnenie výkonu verejnej správy
- Posilnenie dôvery a zvýšenie autority verejnej správy
- Vytvorenie komunikačného prostredia na výmenu informácií medzi štátom a verejnosťou, uľahčenie prístupu k informáciám
- Modernizácia verejnej správy, jej profesionalizácia, transparentnosť a racionalizácia
- Poskytovanie elektronických služieb verejnosti (občanom, ako aj ekonomickým subjektom) 24 / 7 / 365
- Dostupnosť kvalitných informácií pre operatívne a strategické rozhodovanie – podpora riadenia

Informačná spoločnosť pre všetkých

Vplyv reformy verejnej správy

- Odovzdávanie kompetencií v jednotlivých oblastiach
(zabezpečenie prevádzky IS podporujúcich jednotlivé procesy)
- Definovanie vzťahu ŠS – SS pri realizácii projektov, zbere údajov a pod. (prevádzka, financovanie, kompetencie, ...)
- Nevyhnutnosť vzájomnej výmeny informácií
(strategické riadenie, bezpečnostné zložky, ...)

Informačná spoločnosť pre všetkých

e-Government – Medzinárodné vzťahy

- začlenenie Slovenska do medzinárodných inštitúcií (pre štandardizáciu, legislatívu a pod.) a aktívna účasť na ich práci
- participácia na medzinárodných projektoch informatizácie
- participácia na vytváraní, využívaní a medzinárodnej výmene dát
- zabezpečenie kompatibility dát, legislatívy a štandardov

Informačná spoločnosť pre všetkých

e-Government – Strategické predpoklady

- Každý občan na Internete
- Vzdelanie a zručnosť
- Technologická a priemyselná základňa

Informačná spoločnosť pre všetkých

e-Government – Stavebné prvky

- Informačná a komunikačná infraštruktúra
 - komunikačná infraštruktúra
 - informačný obsah
 - systémové produkty a aplikácie (štandardné a špecifické)
 - verejné informačné služby
- Ľudské zdroje
 - Pracovníci verejnej správy
 - IT odborníci
- Prostredie
 - kompetencie, financovanie, legislatíva, štandardy, štatistika, bezpečnosť a pod.

Informačná spoločnosť pre všetkých

Informačná a komunikačná infraštruktúra - komunikačná infraštruktúra - ÚLOHY

- zjednotenie súčasných dátových prepojení a alternatívy komunikačných prepojení orgánov štátnej správy a samosprávy až do úrovne obcí
- vybudovanie verejných prístupových miest a informačných kioskov pre občanov
- analýza vybavenosti verejnej správy výpočtovou technikou a návrh spôsobu jej efektívneho zabezpečovania, (napr. spoločné obstarávanie, metodické pokyny a pod.)
- stav softvérovej vybavenosti verejnej správy a jej licenčného zabezpečenia, návrh finančne efektívnych spôsobov nákupu a licencovania softvérových produktov, ich evidencia a kontrola ich využívania verejnou správou
- možnosti využívania voľne šíriteľného softvéru vo verejnej správe

Informačná spoločnosť pre všetkých

Informačná a komunikačná infraštruktúra - informačný obsah

- Obsah registrov
- Bázy dát z medzirezortných a rezortných projektov, štatistických zisťovaní a pod.

REGISTRE:

- Základné zdroje jedinečných údajov o fyzických a právnických osobách, nehnuteľnostiach a území štátu
- Predstavujú základné dátové prvky pre všetky ostatné IS VS
- Základné registre :
 - Register obyvateľov
 - Register ekonomických subjektov /obchodný, živnostenský a štatistický register organizácií/
 - Register územných jednotiek a register nehnuteľností

Informačná spoločnosť pre všetkých

Informačná a komunikačná infraštruktúra - informačný obsah - ÚLOHY

- Novela zákona o štátnom informačnom systéme – Zákon o informačných systémoch verejnej správy = právny základ na vymedzenie procesu informatizácie vo verejnej správe
- Aktualizácia štandardov
- Návrh zákona o základných registroch verejnej správy, ktorým sa vymedzí a harmonizuje systém základných registrov VS (register obyvateľov, register ekonomických subjektov, register územných jednotiek a nehnuteľností, a pod.) a navrhne systém ich zdieľania
- Vytvorenie garantovanej základnej referenčnej vrstvy a národnej geoinformačnej infraštruktúry, ktorá bude základom pre vytváranie GIS vo všetkých subjektoch VS

Informačná spoločnosť pre všetkých

Informačná a komunikačná infraštruktúra - Informačné systémy a aplikácie - ÚLOHY

- Štandardné: programové aplikácie administratívnych a hospodársko-správnych úkonov
- Špecifické: riešenia na automatizované zabezpečovanie špecifických úloh v jednotlivých rezortoch

Cieľ:

zaviesť štandardizované riešenia na zabezpečenie základných funkcií subjektov verejnej správy

Informačná spoločnosť pre všetkých

Informačná a komunikačná infraštruktúra - Verejné informačné služby - ÚLOHY

- vytvorenie jednotného vstupného portálu = vstupná brána do e-Governmentu
- základné verejné informačné služby pre občanov (dane z príjmu (daňové priznanie, majetkové priznanie), vyhľadávanie pracovného miesta, príspevky sociálneho zabezpečenia, osobné dokumenty, registrácie, žiadosti, oznámenia, verejné knižnice, zápisy a pod.)
- základné verejné informačné služby pre ekonomické subjekty (sociálne dávky, dane, registrácie, štatistické zisťovania, colné konanie, povolenia, verejné obstarávanie a pod.)

Informačná spoločnosť pre všetkých

Ľudské zdroje
IT odborníci

- Informatika nie je len „nákup a distribúcia počítačov“, ale predovšetkým systematické a premyslené riadenie informácií
- Útvary informatiky vo vyspelých štátoch sú zastúpené na najvyššej strategickej úrovni každej inštitúcie a podieľajú sa na príprave všetkých strategických dokumentov verejnej a komerčnej sféry
- Zámer do AP
- Upraviť postavenie súčasných útvarov informatiky – transformovať ich na strategicko-odborné útvary v rámci VS

Informačná spoločnosť pre všetkých

Ľudské zdroje

Pracovníci – užívatelia - ÚLOHY

- Dosiahnuť primeraný stav informačnej gramotnosti zamestnancov VS
- Podporiť rozširovanie udeľovania Európskeho diplomu za základné zručnosti v oblasti využívania IKT
- Zdefinovať nevyhnutné personálne a kvalifikačné nároky pre špecializované činnosti spojené s prevádzkovaním príslušných IS VS
- pripraviť spôsob permanentného doškolovania, vzdelávania, rekvalifikácie bežných používateľov IKT

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prostredie

Legislatíva – Súčasný stav

- Zákon NR SR č.261/1995 Z.z. o Štátnom IS
 - Prvá právna úprava tvorby, rozvoja a využívania IS pre výkon úloh štátu
 - ŠIS súbor informácií a informačných činností, ktoré slúžia na výkon úloh štátu
 - Právny základ na integrované vytváranie a využívanie IS štátu
 - Zásadné úlohy v oblasti ŠIS plní ŠÚ SR a Rada vlády SR pre informatiku
 - Rada je poradným orgánom vlády pre ŠIS a ďalšie úlohy informatiky
 - Zavedený inštitút štandardov nástroj na zabezpečenie kompatibility
 - Nebol novelizovaný

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prostredie

Legislatíva – Súčasný stav

- Zákon NR SR č.211/2000 Z.z. o Slobodnom prístupe k informáciám
 - Právo na informácie je v SR garantované ústavou SR
 - Schválením tohto zákona sme sa zaradili medzi vyspelé demokratické krajiny, ktoré tento zákon už majú
 - Výstupom je poskytovanie informačných služieb verejnosti
 - Právo žiadať informácie má každý
 - Obmedzenie prístupu – informácie sa nezverejňujú v prípade ak ju ich zákony označujú za tajomstvo štátne, služobné, bankové, daňové, obchodné, resp. ide o informácie na ktoré sa vzťahuje zákon 52/98

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prostredie

Legislatíva – Súčasný stav

- Zákon NR SR 52/98 Z.z. o ochrane osobných údajov v IS
 - Právna norma na ochranu osobných údajov v IS pred neoprávneným zhromažďovaním, zverejňovaním alebo iným zneužívaním - účinný od 1.3.1998
 - Je pripravená jeho novelizácia harmonizovaná podľa noriem EÚ
- Zákon NR SR 241/01 o ochrane utajovaných skutočností
 - Zriadený NBÚ ako ústredný orgán štátnej správy na ochranu utajovaných skutočností
- Zákon NR SR 322/92 o štátnej štatistike - je pripravená jeho novelizácia
- Zákon NR SR č.383/97 – Autorský zákon
- Pripravený zákon o e-podpise

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prostredie

Legislatíva – Návrh nových právnych úprav

- Zákon o Informačných systémoch VS
 - Cieľom právnej úpravy bude vymedzenie riadeného vytvárania, prevádzkovania a rozvoja IS VS
 - Zákon musí definovať:
 - Kto bude plniť zásadné úlohy na úseku IS VS
 - Všetky súčasti IS VS
 - Postavenie a úlohy orgánov VS na vytváraní a využívaní IS VS
 - Pravidlá akceptácie IS, príp. ďalších produktov do IS VS
 - Jednotné pravidlá financovania IS VS

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prostredie

Legislatíva – Návrh nových právnych úprav

- Zákon o základných registroch verejnej správy
 - Vymedzenie systému základných registrov VS, ich harmonizácie a zdieľania
 - Zákonná úprava by mala obsahovať:
 - Popis jednotlivých registrov
 - Ustanovenie zodpovedných správcov, ktorí budú garantovať pravdivosť, aktuálnosť a ochranu údajov
 - Povinnosť dátového napojenia na základné registre VS pre všetky IS VS
 - Definovanie právnej záväznosti údajov v nich obsiahnutých

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prostredie

- Inštitucionálne a kompetenčné riešenie
- Spôsob financovania
- Štandardy
- Bezpečnosť
- Štatistika, benchmarking

Informačná spoločnosť pre všetkých

Tri etapy

1. Pasívna komunikácia

(poskytovanie informácií prostredníctvom www stránok)

CIEĽ: zviditeľnenie sa

2. Interaktívna komunikácia

(vyhľadávanie, formuláre, personalizácia)

CIEĽ: zlepšovanie služieb

3. Elektronické transakcie

(elektronické transakcie na princípe elektronického obchodovania)

CIEĽ: vybudovanie alternatívneho spôsobu poskytovania služieb

Informačná spoločnosť pre všetkých

Pasívna komunikácia

- V r. 1998 – prvé stránky vládnych inštitúcií dostupné prostredníctvom Internetu
- Do r. 2000 – niekoľko uznesení vlády SR o rozsahu informácií, ktoré ÚOŠS zverejňuje na WWW
- Od r. 1999 – pravidelná aktualizácia takmer všetkých WWW stránok ÚOŠS, členov vlády, ...

(pokrač.)

Informačná spoločnosť pre všetkých

Pasívna komunikácia

- Od 1. 3. 2000 – Zverejňovanie uznesení na WWW Úradu vlády SR, postupné zverejnenie uznesení od r. 1992, zverejňovanie niektorých dôležitých vládnych materiálov
- Zákon NR SR č. 211/2000 o slobodnom prístupe verejnosti k informáciám
- Od 1. 1. 2001 – zverejňovanie uznesení, materiálov, predložených na rokovanie vlády, ako aj stanoviská k nim
- Priebežne sa dopĺňajú informácie o poradných orgánoch vlády, záznamy o ich rokovaní, stanoviskách a pod.

(pokrač.)

Informačná spoločnosť pre všetkých

Pasívna komunikácia

- 2001 – Novelizácia Rokovacieho poriadku vlády SR
 - Pripomienkové konanie za účasti verejnosti - zverejňovanie každého materiálu, predloženého na pripomienkové konanie,
 - Hromadná pripomienka verejnosti
- = príprava na elektronické rokovanie vlády

Informačná spoločnosť pre všetkých

Prechod k aktívnej komunikácii

- Rokovanie vlády
- Obchodný register
- Pripravuje sa sprístupnenie Jednotného automatizovaného systému právnych informácií pre verejnosť
- Špecializované aplikácie jednotlivých rezortov

Informačná spoločnosť pre všetkých

Podmienky pre aktívnu komunikáciu

- Návrh riešenia rozhrania medzi portálom a jednotlivými aplikáciami ŠS, poskytujúcimi služby
- Systemizácia služieb a stránok portálu
 - Pre občanov
 - Pre ekonomické subjekty (organizácie ziskové, neziskové, fyzické osoby s postavením podnikateľa)
- Vytváranie prierezových informačných systémov („stratená peňaženka“ (lost wallet), založenie firmy a pod.)

Informačná spoločnosť pre všetkých

Podmienky pre zavedenie transakcií

- Návrh spôsobu jednotnej identifikácie občanov pre elektronické služby štátnej správy
- Zavádzanie technológií elektronického obchodovania do procesov v štátnej správe
- Vytváranie prierezových informačných systémov na báze elektronických transakcií a obchodovania

Informačná spoločnosť pre všetkých

eEurope+

0. Vybudovanie základných pilierov informačnej spoločnosti

Liberalizácia telekom. sektora, regulačný balík EÚ...

- Lacnejší, rýchlejší a bezpečnejší internet

Posilnenie konkurencie, konverzia na IPV6, rozvíjanie a modernizácia akademických sietí, budovanie verejných prístupových miest do internetu, bezpečnosť online transakcií, štandardy pre čipové karty...

- Investície do ľudí a ich kvalifikácie

Vzdelávanie študentov, rekvalifikácia pracujúcich, systém celoživotného vzdelávania

- Stimulovať využívanie internetu

Budovanie obsahu (verejná správa, doprava, životné prostredie...)

Informačná spoločnosť pre všetkých

Otázky z programu:

- Aká je vízia a stratégia štátu v oblasti informatizácie štátnej správy?
- Aké investície si vyžaduje?
- Ako je štátna správa pripravená na e-Government z hľadiska technického a personálneho?
- Ako existujúcu technickú a vedomostnú bázu štátni úradníci využívajú v súčasnosti?



Ďakujem

Lucia Mušková

Úrad vlády SR

lucia.muskova@government.gov.sk

Bratislava, Nové vládnutie: Budovanie eGovernment na Slovensku, 26. 2. 2002