

Skúsenosti so slovenským eGovernment

*Výsledky prieskumu PPP
prostredníctvom web dotazníka
v dňoch 27.10. až 10.11.2015*

O ankete:

- Prieskum sa realizoval prostredníctvom web ankety/dotazníka v dňoch 27.10. až 10.11.2015.
- Cieľ: získať feedback o využívaní nových elektronických služieb ŠS od používateľov.
- Mailom bolo oslovených cca. 250 členov PPP a zverejnením na profile PPP na Facebooku (cca. 300 likes, *“832 people reached”*)
- Zúčastnilo sa ho 41 osôb.

Vlastníte občiansky preukaz s čipom?

plánujem čoskoro	6
áno	25
nie	10
spolu	41



Máte aktivovaný ZEP?

áno	19
nie	22
spolu	41



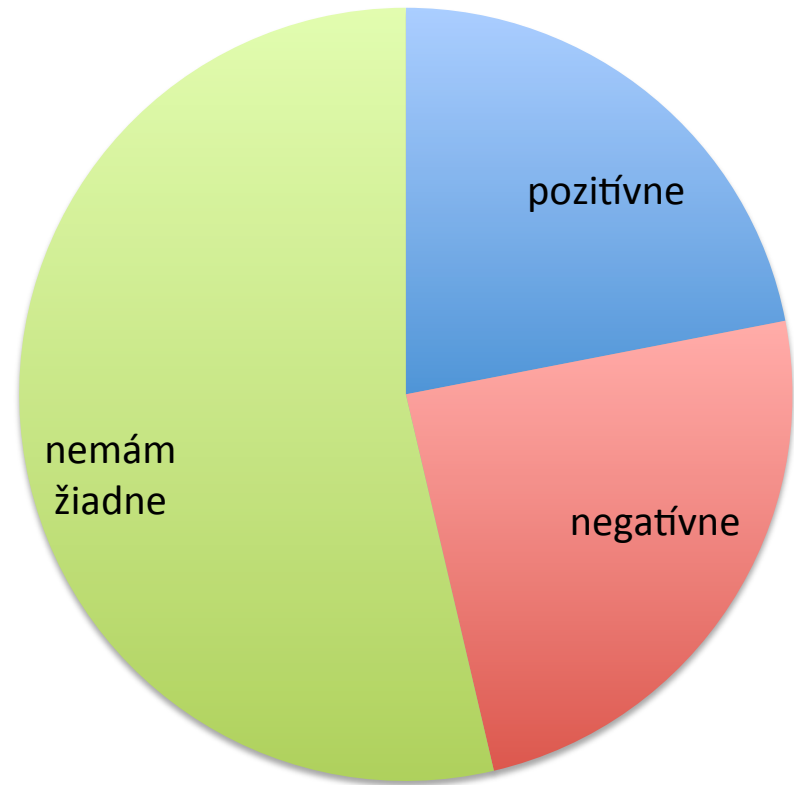
Využili ste už nové elektronické služby verejnej správy?

áno	17
nie	24
spolu	41



Máte pozitívne alebo negatívne skúsenosti?

pozitívne	9
negatívne	10
nemám žiadne	22
spolu	41



Skúsenosti účastníkov prieskumu:

- “komunikácia s DÚ – veľmi ťažké nastavenia aj pre IT znalého človeka”
- Zmeny v OR SR – “strašný GUI”, “podateľňa OR nevedela akceptovať dva podpisy a z chybového oznamu nebolo možné zistiť dôvod odmietnutia”, “el.služby zaberajú zatiaľ viac času ako klasické”
- ÚPSVaR – “úrad dostal podpísaný pdf dokument a nebol schopný ho otvoriť a prečítať”, “pozitívom história informácií napr. o detských prídavkoch”, “sociálny príspevok – pozitívna skúsenosť, všetko zbehlo ako malo”
- Pozitívna skúsenosť s podaním všeobecného podania na okresný úrad – kolaudácia drobnej vodohospodárskej stavby.
- “moje el.podanie na súde tlačia a účtujú si za to poplatok ako za kópie zo súdneho spisu!!!”
- “rozchodil som ZEP aj na Chrome!”

Podnety od účastníkov prieskumu:

- “dorobiť jednoduché user interfaces v podobe wizards pre kľúčové služby”
- “výraznejšie finančne zvýhodniť ich používanie oproti iným formám komunikácie”
- “dôslednú organizáciu informácií podľa životných situácií na portáli, zlepšiť vyhľadávanie”
- “zlepšenie služieb integrovaných na portáli – zrozumiteľné chybové oznamy, dopracovanie služieb o bežné situácie ako napr. dvaja konatelia“
- “schránka správ má pomalú odozvu pri načítavaní jednotlivých správ”
- Pri vydávaní OP priamo ponúkať ZEP a čítačky... “Odstrániť nutnosť ZEP, kde to nie je bezpodmienečne nutné”
- Nevyžadovať od občana informácie, ktoré už štát má!
- “vyžadovať menej príloh”
- “zlepšiť prepojenosť systémov, aby komunikovali automaticky”

Kontakt:

Mgr. Milan Ištván

prezident PPP

Jašíkova 2, 821 03 Bratislava

0905 351 962

milan@p3.sk

www.p3.sk

www.facebook.com/partnerstva