

**ALISON**

Convergence. A matter of lifestyle.

# Unified Communication v akademickom prostredí

## Integrácia Microsoft OCS 2007 a Aastra Mx-One

Ing. Ondrej Belica  
[ondrej.belica@alison-group.sk](mailto:ondrej.belica@alison-group.sk)

### **Alison Slovakia s.r.o.**

- 1993 – (SHRACK) Ericsson Slovakia
- 2000 – Ericsson Business system Slovakia
- 2001 – DAMOVO Slovakia
- 2006 – ALISON Slovakia
  - systémový integrátor v oblasti HLASOVÝCH a DÁTOVÝCH služieb
- REFERENCIE
  - MV SR – celoštátna digitálna telekomunikačná sieť
  - SPP – distribuované multimedialne IP kontaktné centrum
  - Integrovaný záchranný systém 112

## Trendy v komunikácii študentov

- eMail (Gmail, Zoznam, Pobox, ....)
- Okamžité zdieľanie správ – Instant Messaging (ICQ, Google Talk, ....)
- Telefonovanie cez internet (Skype, Live Messenger, ....)
- Videokonferencie (Skype, ...)
- Zdieľanie videí (YouTube, ...)
- Zdieľanie dokumentov (rapidshare.com, uloz.to, ...)
- Zdieľanie informácií ([www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org))
- Zdieľanie znalostí ([diplomovky.sme.sk](http://diplomovky.sme.sk))

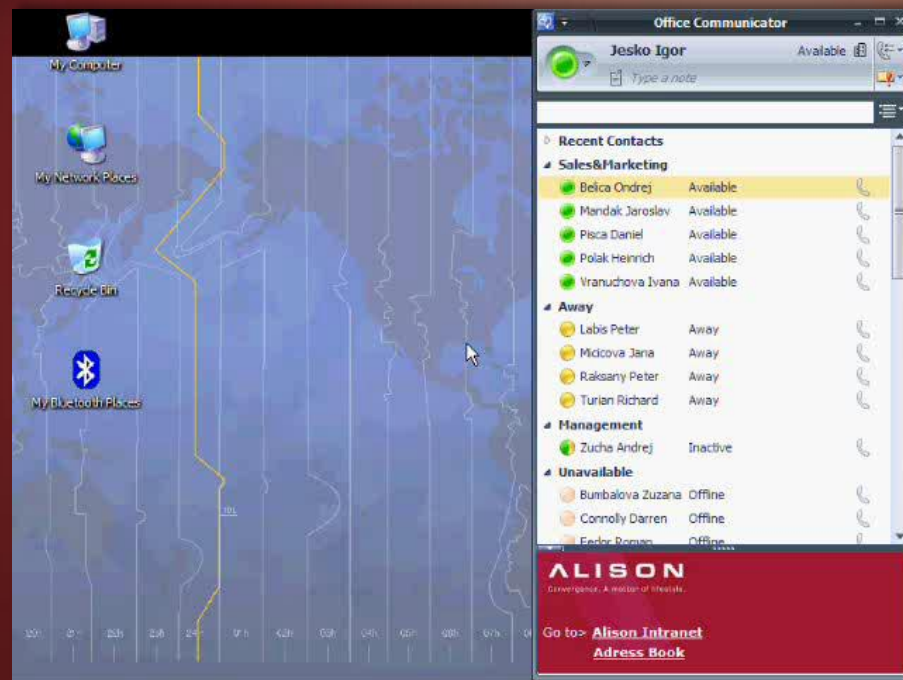
- Office Communicator 2007

The screenshot shows a Windows XP desktop environment. On the left, there are icons for 'My Computer', 'My Network Places', 'Recycle Bin', and 'My Bluetooth Places'. The desktop background is a blue map. In the bottom right corner, there is a red banner with the ALISON logo and the text 'Convergence. A matter of lifestyle.' Below the logo, it says 'Go to > [Alison Intranet](#) [Address Book](#)'.

The Office Communicator window is open, showing a contact list for 'Jesko Igor' (Available). The contact list is organized into categories:







- Sales&Marketing**
  - Belca Ondrej (Available)
  - Pisca Daniel (Available)
  - Polak Heinrich (Available)
  - Vranuchova Ivana (Available)
- Away**
  - Labis Peter (Away)
  - Mircova Jana (Away)
  - Raksany Peter (Away)
- Management**
  - Kollar Richard (Inactive)
  - Zucha Andrej (Busy)
- Unavailable**
  - Bodo Jan (Offline)
  - Bumbalova Zuzana (Offline)
  - Connolly Darren (Offline)
  - Fuder Roman (Offline)

- IM – výmena dát počas konverzácie



- **Microsoft Office Communicator – vytvorenie hovoru**

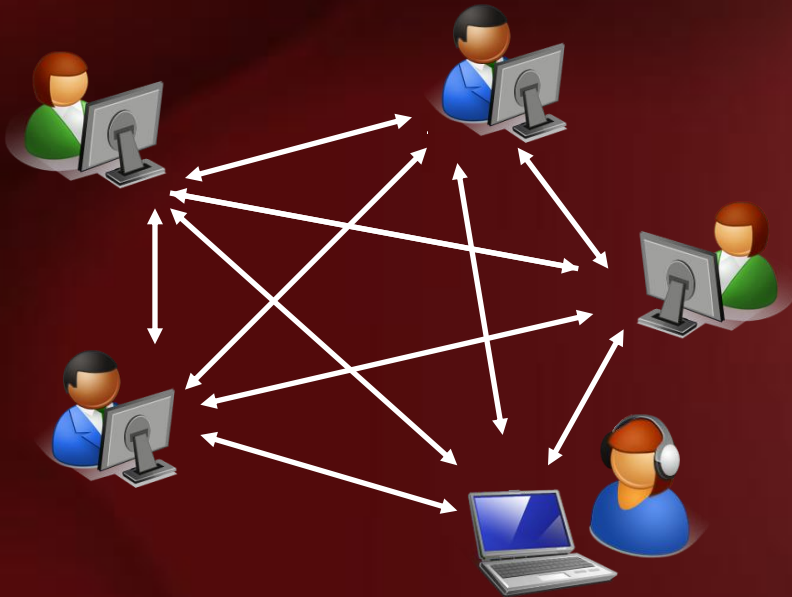


-  Kontaktná karta
-  Člen skupiny
-  Meno volaného
-  Nové telefónne číslo
-  Kontakt z MS Outlook
-  Telefónne číslo z MS Word

- Microsoft Office Communicator – uskutočnenie videohovoru



- Microsoft Office Communicator – vytvorenie videokonferencie





# ALISON

Convergence. A matter of lifestyle.

## MS Office Live Meeting

- MS Office Live Meeting – keď od videokonferencie očakávate viac



Microsoft Office Live Meeting - alison-group.sk - Meet Now: Polak Heinrich

Content (3) Attendees (5) Voice & Video Q&A (1) Meeting Recording

Recording  
To My Computer  
Record 00:00:00 Options... >>

Voice & Video  
Options... >>

Vitek Jozef

Shared Notes  
Prepojenie mediation servera a media gateway

Attendees (5)  
Invite View Find Voice >>  
Belica Ondrej  
Jesko Igor  
Pokorny Eduard  
**Polak Heinrich**  
Vitek Jozef

Questions and Answers (1)  
Q & A Manage  
Chat Give the Floor X  
Questions  
Person ... Question  
Polak He... Je to dostatočne z

15 of 22

Fit to Page

### Figure 2. Enterprise Voice Components

The diagram illustrates the Enterprise Voice Components architecture. On the left, a cloud labeled 'PSTN' is connected to a 'Media Gateway(s)'. The Media Gateway(s) handle 'PSTN Media' and 'PSTN Signaling'. It connects to 'Mediation Server(s)' via 'SIP' signaling and 'RTP' media. The Mediation Server(s) then connect to a 'Load Balancer'. The Load Balancer distributes traffic to three server pools: Pool 1 (Front End Servers), Pool 2, and Pool 3. Pool 1 includes an 'Inbound Router', 'Outbound Router', and 'ABS'. Pool 2 and Pool 3 include 'PASSIVE' and 'ACTIVE' servers. The Front End Servers are labeled as '(Registrar/Presence Server)'. The Back End servers are labeled as 'SQL Server'. Finally, the servers connect to 'Enterprise Voice Clients', which include 'COMO', 'Communicator', and 'UC Phone'. 'RTP Media' is shown flowing from the Mediation Server(s) to the Enterprise Voice Clients.

- **MS Office Live Meeting – možnosti zdieľania informácií a záznam komunikácie**



Zdieľanie dokumentov



Zdieľanie pracovnej plochy a záznam

- **Microsoft Outlook – nepostrádateľná súčasť komplexného riešenia OCS**



E-mail z OC



Plánovanie stretnutí



Komunikačná história

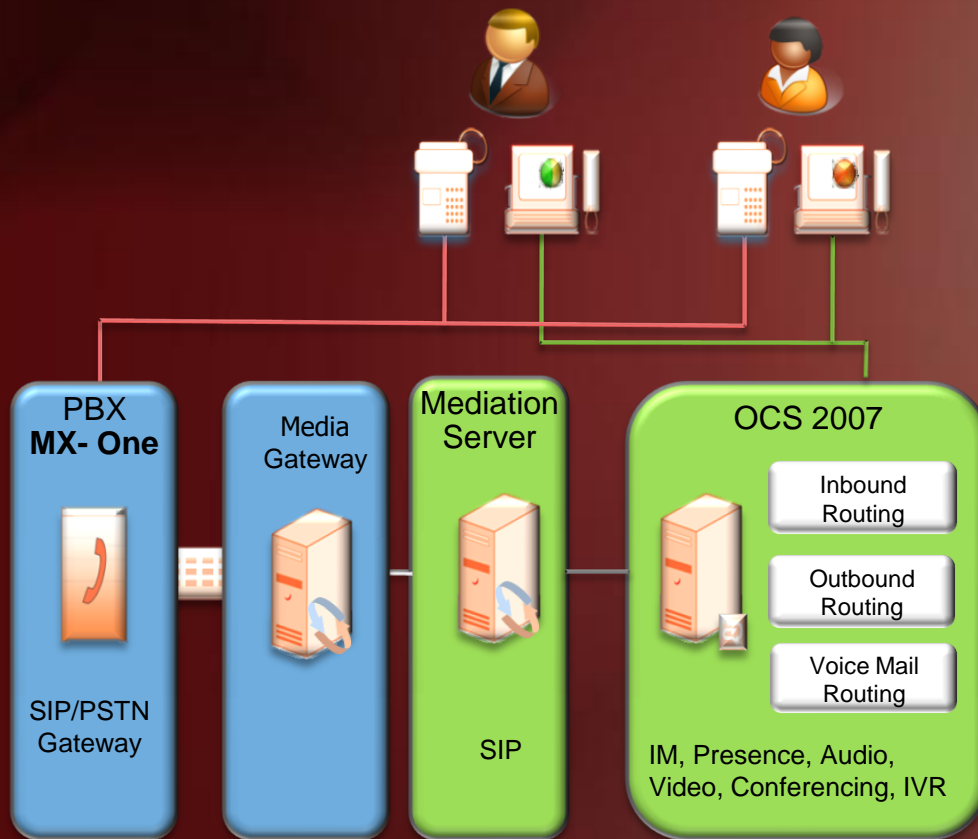


Informácie kontaktnej karty

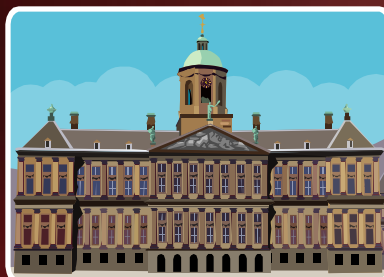


Neprítomnosť „Out of office“

- Integrácia s Astra MX-One



- FEDERÁCIA**



## **Aké základné výhody nám riešenie prináša ?**

- jednotná platforma pre komunikáciu (IM, audio, video, konferencie)
- jednoznačná identifikácia užívateľa na všetkých komunikačných kanáloch
- možnosť voľby optimálneho typu komunikácie
- skupinová komunikácia, konferencie, organizácia rôzneho typu mítingov priamo z MS Outlook
- volanie kontaktu priamo z prijatej správy, e-mailu, zmeškaného hovoru,...
- žiadny nový systém, ale integrácia s existujúcimi systémami
- Jednoduchý a praktický nástroj pre dištančné formy vzdelávania a eLearning

# ALISON

Convergence. A matter of lifestyle.

**MS Office Communications Server**

**Komplexné riešenie**



Ďakujem za pozornosť.

[www.alison-group.sk](http://www.alison-group.sk)